E-Class™ *Mark III*

Manuale dell'operatore

Modelli base e avanzati

right by our customers.

Informazioni sul copyright

CG Triumvirate è un marchio commerciale di Agfa Corporation.
CG Times basato Times New Roman per licenza di Monotype Corporation.
Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation.
Tutti gli altri marchi o nomi di prodotti cui si fa riferimento sono marchi commerciali, marchi di servizio, marchi commerciali registrati o marchi di servizio registrati delle rispettive società.

Limitazione di responsabilità

In nessun caso Datamax-O'Neil sarà responsabile nei confronti dell'acquirente per eventuali danni indiretti, speciali o consequenziali o perdite di profitto derivanti o connessi ai prodotti Datamax-O'Neil, al loro utilizzo o rottura, anche se Datamax-O'Neil è stata avvertita di tale possibilità. La responsabilità di Datamax-O'Neil, se esistente, nei confronti dell'acquirente o del cliente dell'acquirente in nessun caso supererà l'importo totale pagato a Datamax-O'Neil dall'acquirente per un prodotto difettoso.

In nessun caso Datamax-O'Neil sarà responsabile nei confronti dell'acquirente per eventuali danni derivanti o connessi a impossibilità o ritardo di Datamax-O'Neil nella consente o installazione dell'hardware, forniture o software o nella prestazione di qualsiasi servizio.

Alcuni Stati non consentono l'esclusione dei danni accidentali o consequenziali, e in questi Stati le suddette limitazioni non possono applicarsi. Queste garanzie attribuiscono diritti legali specifici e si potrà beneficiare altresì di altri diritti legali che possono variare da stato a stato.

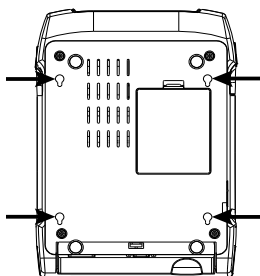
Contratto per firmware (software)

Il Firmware (Software) accluso residente nella stampante è di proprietà del Concessionario ed è concesso in licenza per essere usato solo con una singola stampante presso l'attività dell'utente. **L'utente accetta di non duplicare o copiare, e non autorizzare o permettere ad altre persone o parti di farlo, il Firmware o le informazioni contenute nella memoria non volatile o programmabile.** Il firmware (Software) è protetto dalle leggi sul copyright in materia e il concessionario detiene tutti i diritti non espressamente garantiti. In nessun caso il concessionario o i suoi fornitori saranno responsabili per danni o perdite, incluso i danni diretti, accidentali, speciali o consequenziali, derivanti dall'uso o dall'incapacità d'uso del Firmware (Software).

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di Datamax-O'Neil Corporation. Nessuna parte del presente manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo, per scopi diversi dall'uso personale da parte dell'acquirente, senza l'espressa autorizzazione scritta di Datamax-O'Neil Corporation.

Importanti istruzioni sulla sicurezza

Questa stampante è stata progettata con grande precisione per garantire anni di prestazioni sicure. Come con tutti i tipi di apparecchiature elettriche, tuttavia, ci sono alcune precauzioni di base che devono essere osservate per evitare infortuni personali o il danneggiamento del dispositivo:

- Leggere con attenzione le istruzioni di installazione e di uso fornite con la stampante.
- Leggere e osservare tutte le avvertenze e le etichette di istruzione presenti sulla stampante.
- Posizionare la stampante su di una superficie piana e stabile.
- Non inserire nulla nelle fessure o nelle aperture di ventilazione della stampante.
- Non porre la stampante su o accanto a superfici calde.
- Non usare la stampante vicino all'acqua. Non versare mai liquidi nella stampante.
- Assicurarsi che l'alimentazione corrisponda al voltaggio e alla frequenza indicata per la stampante. Se non si è sicuri, rivolgersi al proprio rivenditore, a un elettricista o alla società fornitrice di corrente locale.
- Non porre il cavo di alimentazione dove può essere calpestato. Se il cavo di alimentazione si danneggia o si usura, sostituirlo immediatamente.
- Gli interventi di riparazione sulla stampante devono essere effettuati solo da tecnici qualificati.

I ritagli non sono intesi per il montaggio a parete.

Conformità e autorizzazioni

UL60950-1, Seconda edizione, Apparecchiature IT
CSA C22.2 No. 60950-1-03, Seconda edizione

IEC 60950-1 :2001, Seconda edizione

Il produttore dichiara sotto la propria responsabilità che questo prodotto è conforme ai seguenti standard o altri documenti normativi:

EMC:EN 55022 (2006) Classe A
EN 50024 (1998)

Sicurezza:Il presente prodotto è conforme alle disposizioni della Direttiva IEC 60950-1:2001, Seconda Edizione

Gost-R

GB4943-2001, GB9254-1998, GB17625.1-2003

FCC: Il presente dispositivo è conforme alla FCC CFR 47 Parte 15 Classe A.

☑ **Nota:** Questa apparecchiatura è stata controllata e ritenuta conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla Parte 15 delle direttive FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro l'interferenza dannosa quando l'apparecchiatura funziona in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, usa e può emettere energia a radiofrequenze e, se non installata e utilizzata conformemente al presente manuale, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di questa apparecchiatura in una zona residenziale può provocare interferenze dannose. Qualora si verifichi tale eventualità l'utente dovrà correggere l'interferenza a proprie spese.

Tutti i diritti riservati
Copyright © 2010, Datamax-O'Neil
Codice parte: 88-2353-01, Revisione A

Indice

1 Avvio

1.1 Introduzione

La stampante E-Class Mark III (di seguito denominata "la stampante") è un dispositivo di stampa termico semplice da usare che fonde qualità e durata in un pacchetto accessibile per soddisfare tutte le vostre esigenze di etichettatura. Questo manuale contiene le informazioni necessarie per l'uso e la manutenzione dalla stampante.

Per iniziare la stampa di etichette o cartellini, fare riferimento alle istruzioni fornite con il software di etichettatura. Per vostra comodità, un driver Windows per la stampante può essere trovato sul CD-ROM Accessori o può essere scaricato dal nostro sito web http://www.datamax-oneil.com. (Se si desidera scrivere programmi personalizzati o formati etichetta, è anche inclusa per vostro riferimento una copia del Manuale del programmatore Class Serie 2 o il manuale può essere scaricato.)

1.2 Rimozione della stampante dalla confezione

Dopo aver rimosso la stampante dal materiale di imballaggio, verificare il contenuto della scatola. Oltre alla stampante, devono essere presenti i seguenti elementi:

- Alimentatore
- CD-ROM Accessori
- Qualsiasi altro componente speciale o supplementare ordinato

Ulteriori requisiti

I seguenti elementi sono necessari per generare etichette:

- Cavo parallelo, seriale, USB o (se dotata di connettività LAN un cavo Ethernet); si veda la Sezione 2.2.2 per i dettagli.
- Supporti applicabili; si veda l'Appendice A per i dettagli.

Contattare l'assistenza clienti o il vostro rappresentante di vendita per consigli sui supporti di stampa e i software che meglio si adattano alla vostra applicazione.

È una buona idea conservare il materiale d'imballaggio per uso futuro.

2 Impostazione della stampante

2.1 Introduzione

Questa sezione spiega come collegare la vostra stampante e caricare i supporti di stampa (incluso i nastri, se equipaggiata per funzionamento a trasferimento termico).

2.2 Collegamento della stampante

2.2.1 Collegamenti elettrici

La stampante è alimentata mediante un alimentatore a regolazione automatica esterno, che fa da collegamento tra la stampante e una presa di corrente elettrica. Assicurarsi che gli intervalli operativi dell'alimentatore siano compatibili con la vostra rete elettrica (si veda l'Appendice A per i dettagli), quindi collegare l'alimentazione come segue:

Prima di collegare la stampante alla corrente, assicurarsi che l'interruttore Power sia su OFF (O).

1) Collegare l'alimentatore al jack di alimentazione della stampante.

2) Collegare il cavo di alimentazione CA all'alimentatore.

3) Collegare il cavo di alimentazione CA alla presa elettrica.

❶	**Alimentatore**
❷	Cavo di alimentazione CA
❸	Jack di alimentazione
❹	Presa elettrica

2.2.2 *Collegamento interfaccia*

La stampante può essere collegata al sistema host mediante la porta parallela, seriale, Ethernet o USB.

Prima di collegare i cavi interfaccia alla stampante, assicurarsi che l'interruttore Power sia su OFF (O).

❶	Porta Ethernet
❷	Porta USB
❸	Porta seriale
❹	Porta parallela

Requisiti cavo

Scegliere il cavo giusto quando si interfaccia la stampante all'host:

- **La porta parallela** (opzionale) supporta la comunicazione parallela attraverso un connettore maschio a 36-pin mini-Centronics®. La comunicazione bidirezionale (canali in entrata e in uscita) è supportata quando un cavo a norma IEEE 1284 e un software di supporto dell'host è usato.
- **La porta Ethernet** (opzionale) supporta la comunicazione Wired LAN (si veda l'Appendice B per maggiori informazioni).
- **La porta seriale** supporta la comunicazione RS-232C attraverso un connettore DB-9 con pin-out specifici (i codici parte del cavo interfaccia e i pin-out sono forniti di seguito; contattate il vostro rivenditore per effettuare l'ordine). Le impostazioni della porta seriale sono selezionabili da menu e devono corrispondere alle impostazioni dell'host.

- **La porta USB** supporta la comunicazione seriale ad alta velocità e richiede un cavo interfaccia USB standard.

La stampante stabilisce automaticamente la comunicazione con la prima porta attraverso cui sono ricevuti i dati validi. Successivamente, deve essere superato un periodo di timeout (o l'alimentazione deve essere alternata tra OFF e ON) per cambiare la porta di comunicazione stabilita.

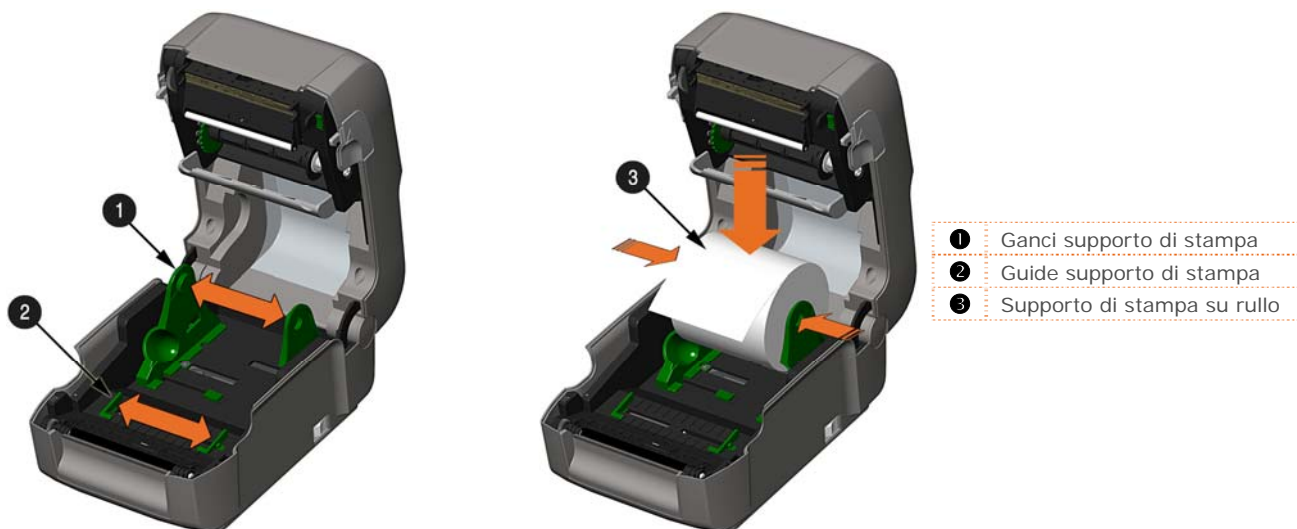
2.3 Caricamento del supporto di stampa

Se la stampante è dotata di un Sensore per supporti di stampa regolabile, essa può richiedere una regolazione in base al supporto di stampa scelto. Se la stampante è dotata di questo tipo di sensore, procedere alla Sezione 4.4.

2.3.1 Caricamento supporto di stampa su rotolo

Caricare il supporto di stampa come segue:

1) Far scorrere le guide del supporto di stampa verso l'esterno.

2) Far scorrere i ganci del supporto di stampa verso l'esterno e inserire il supporto di stampa su rotolo come mostrato. Permettere ai ganci del supporto di stampa di ritrarsi e stringere il rotolo.

3) Estrarre abbastanza il supporto di stampa affinché esca dal lato frontale della stampante. Regolare le guide del supporto di stampa in modo tale che tocchino leggermente il bordo del supporto di stampa.

4) Se si usa un supporto di stampa per trasferimento termico (nastro) procedere alla Sezione 2.4 Caricamento nastro. Altrimenti chiudere il coperchio della stampante e premere in avanti finché si chiude a scatto.

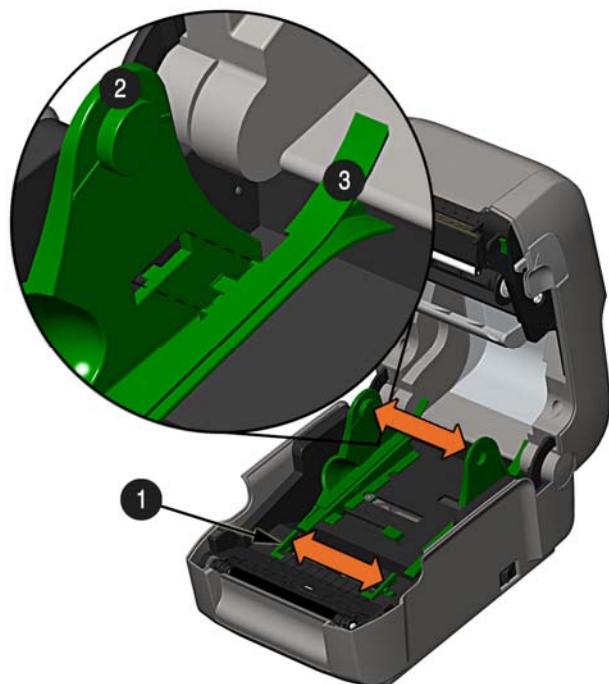
5) Premere più volte il pulsante ⏭ per far avanzare il supporto di stampa (se si accende la spia di segnalazione guasti, si veda la Sezione 3.7.)

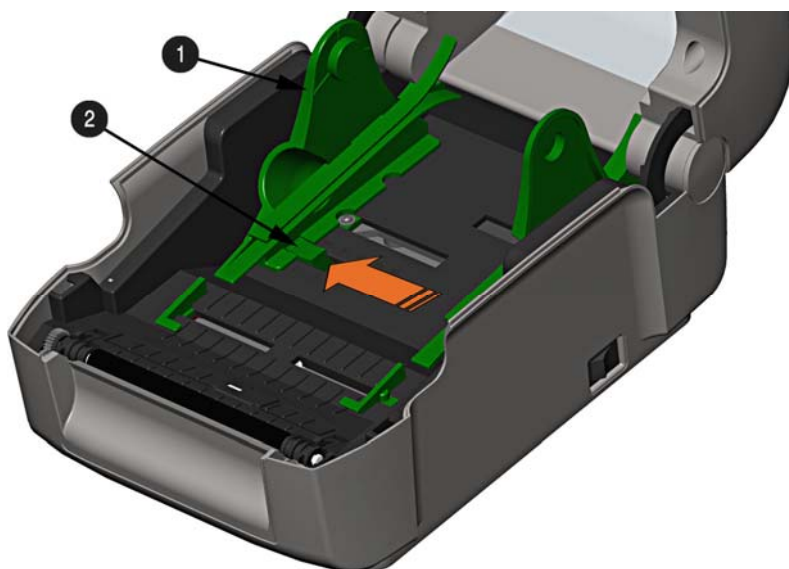
La stampante di fabbrica è impostata per l'uso con supporto di stampa a intervalli. Se si usa un altro tipo di supporto di stampa (ad esempio, un supporto di stampa continuo), le impostazioni della stampante devono essere riconfigurate; si veda la Sezione 3.4.

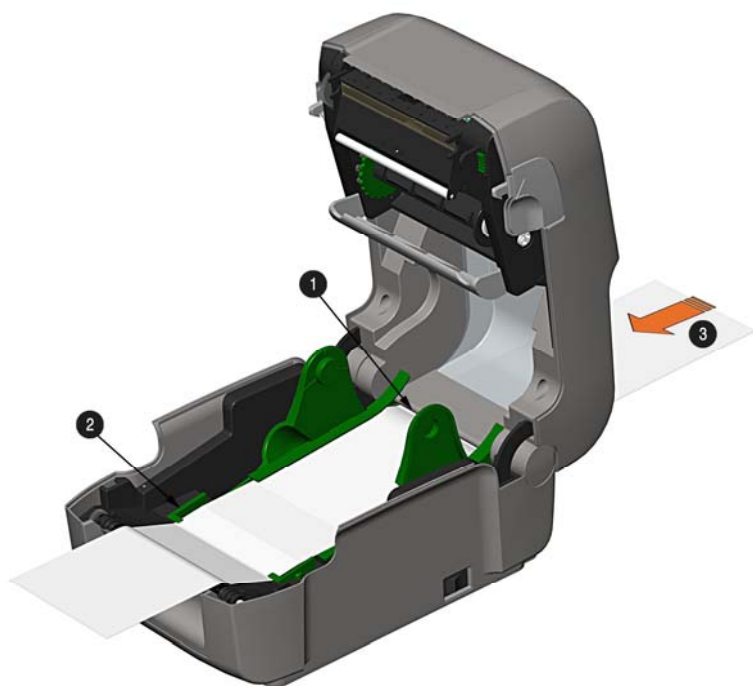
2.3.2 Caricamento supporto di stampa esterno o a ventaglio

Caricare il supporto di stampa come segue:

1) Far scorrere le guide del supporto di stampa verso l'esterno.

2) Far scorrere i ganci del supporto di stampa verso l'esterno e installare le due guide a scivolo del supporto di stampa nei ganci.

❶	Guide a scivolo del supporto di stampa
❷	Ganci supporto di stampa
❸	Guida supporto di stampa esterno

3) Posizionare i ganci del supporto di stampa in modo tale da corrispondere alla larghezza del supporto di stampa usato. Far scorrere il blocco del gancio contro il gancio del supporto di stampa per mantenere questa posizione.

❶	Ganci supporto di stampa
❷	Blocco gancio

4) Guidare il supporto di stampa attraverso lo slot del supporto esterno sul retro della stampante. Estrarre abbastanza il supporto di stampa affinché esca dal lato frontale della stampante. Regolare le guide del supporto di stampa in modo tale che tocchino leggermente il bordo del supporto di stampa.

❶	Slot supporto di stampa esterno
❷	Guide supporto di stampa
❸	Alimentazione supporto di

5) Se si usa un supporto di stampa per trasferimento termico (nastro) procedere alla Sezione 2.4 Caricamento nastro. Altrimenti chiudere il coperchio della stampante e premere in avanti finché si chiude a scatto.

6) Premere più volte il pulsante ▶| per far avanzare il supporto di stampa (se si accende la spia di segnalazione guasti, si veda la Sezione 3.7.)

La stampante di fabbrica è impostata per l'uso con supporto di stampa a intervalli. Se si usa un altro tipo di supporto di stampa (ad esempio, un supporto di stampa continuo), le impostazioni della stampante devono essere riconfigurate; si veda la Sezione 3.4.

2.3.3 Caricamento supporto di stampa con opzione spellicolatore

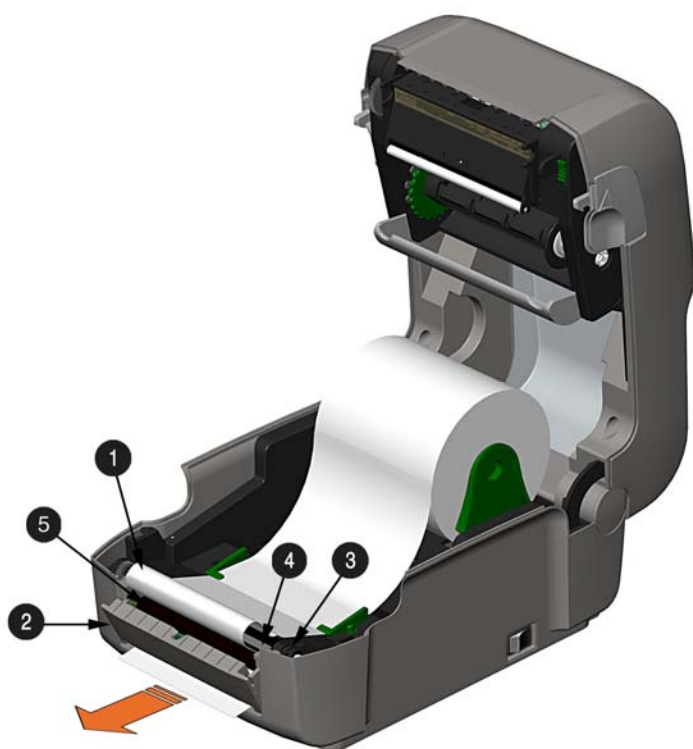
Caricare il supporto di stampa per la spellicolatura (se la stampante è dotata di tale opzione) come segue:

Quando si usa il meccanismo spellicolatore non superare una velocità di stampa di 4 IPS.

Per utilizzare la "Modalità Strappo" con opzione spellicolatore installata; spostare lo sportellino dello spellicolatore nella sua posizione aperta.

1) Caricare il supporto di stampa come descritto nella Sezione 2.3, (passi 1-3).

2) Rimuovere circa 200 mm (8'') di etichetta dall'appoggio del supporto di stampa.

3) Aprire lo sportellino dello spellicolatore. Guidare l'appoggio del supporto di stampa sul rullo di pressione e la barra di spellicolatura, e successivamente dietro il rullo di spellicolatura e lo sportellino dello spellicolatore, come mostrato sotto.

❶	Appoggio supporto di stampa
❷	Sportellino dello spellicolatore
❸	Rullo di pressione
❹	Barra di spellicolatura
❺	Rullo di spellicolatura

4) Chiudere lo sportellino dello spellicolatore.

5) Se si usa un supporto di stampa per trasferimento termico (nastro) procedere alla Sezione 2.4 Caricamento nastro. Altrimenti chiudere il coperchio della stampante e premere in avanti finché si chiude a scatto.

6) Premere più volte il pulsante ▶| per far avanzare il supporto di stampa (se si accende la spia di segnalazione guasti, si veda la Sezione 3.7.)

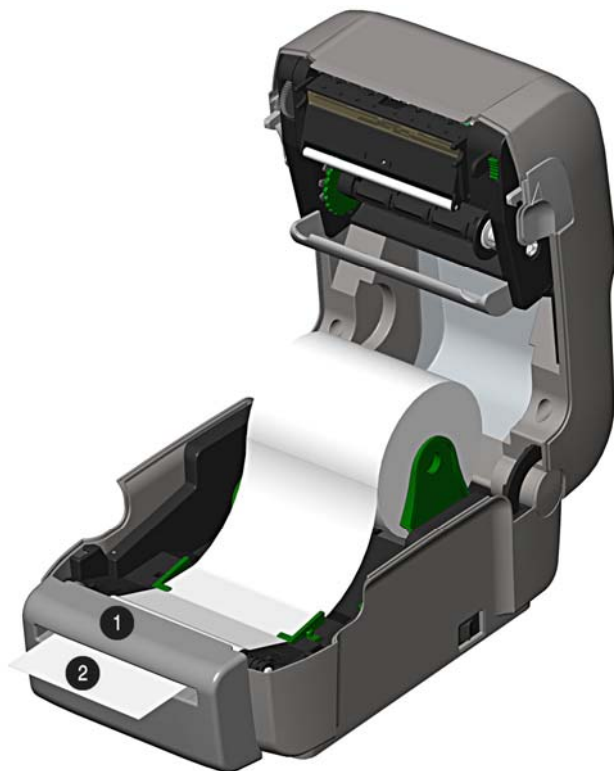
7) La stampante ora spellicolerà ogni etichetta e la presenterà all'operatore per la rimozione. La spia luminosa lampeggerà arancione e l'etichetta successiva non sarà caricata/stampata finché l'etichetta precedente non viene rimossa.

La stampante di fabbrica è impostata per l'uso con supporto di stampa a intervalli. Se si usa un altro tipo di supporto di stampa (ad esempio, un supporto di stampa continuo), le impostazioni della stampante devono essere riconfigurate; si veda la Sezione 3.4.

2.3.4 Caricamento supporto di stampa con opzione taglierina

Caricare il supporto di stampa per il taglio (se la stampante è dotata di tale opzione) come segue:

1) Caricare il supporto di stampa come descritto nella Sezione 2.3, (passi 1-3).

2) Guidare il supporto di stampa attraverso l'apertura nella taglierina.

❶	Taglierina
❷	Supporto di stampa

3) Se si usa un supporto di stampa per trasferimento termico (nastro) procedere alla Sezione 2.4 Caricamento nastro. Altrimenti chiudere il coperchio della stampante e premere in avanti finché si chiude a scatto.

4) Premere più volte il pulsante ⏭ per far avanzare il supporto di stampa (se si accende la spia di segnalazione guasti, si veda la Sezione 3.7.). La stampante ora taglierà ogni etichetta quando essa esce dalla stampante.

7) La stampante ora spellicolerà ogni etichetta e la presenterà all'operatore per la rimozione.

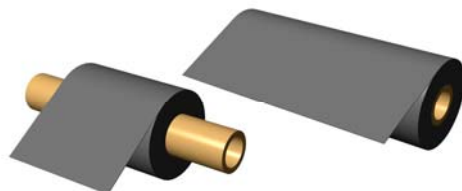
☑ Se la stampante è dotata di un'opzione Sensore di presenza, la spia luminosa lampeggerà arancione e l'etichetta successiva non sarà caricata/stampata finché l'etichetta precedente non viene rimossa.

La stampante di fabbrica è impostata per l'uso con supporto di stampa a intervalli. Se si usa un altro tipo di supporto di stampa (ad esempio, un supporto di stampa continuo), le impostazioni della stampante devono essere riconfigurate; si veda la Sezione 3.4.

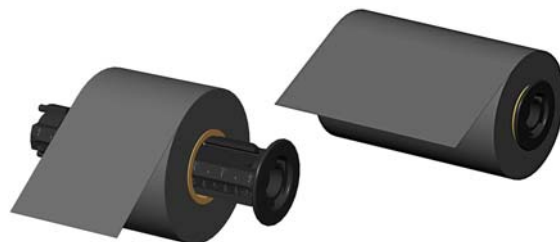
2.4 Caricamento nastro

La stampante è in grado di usare nastri C.S.I. (rivestimento lato interno) e C.S.O. (rivestimento lato esterno) nelle seguenti configurazioni:

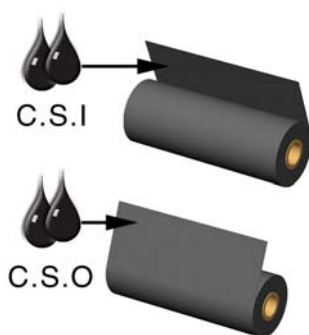
Nastri anima da ½"

Larghezza anima nastro: 110 mm (4,3 in)
Larghezza nastro: 25 - 110mm (1,0 – 4,3 in); Centrato sull'anima

Nastri anima da 1" (con adattatori anima nastro, si veda la Sezione 2.4.1.)

Larghezza anima nastro: 25 - 110mm (1,0 – 4,3 in); Centrato sugli adattatori dell'anima del nastro

Larghezza nastro: 25 - 110mm (1,0 – 4,3 in); Centrato sull'anima

Caricare il nastro come segue:

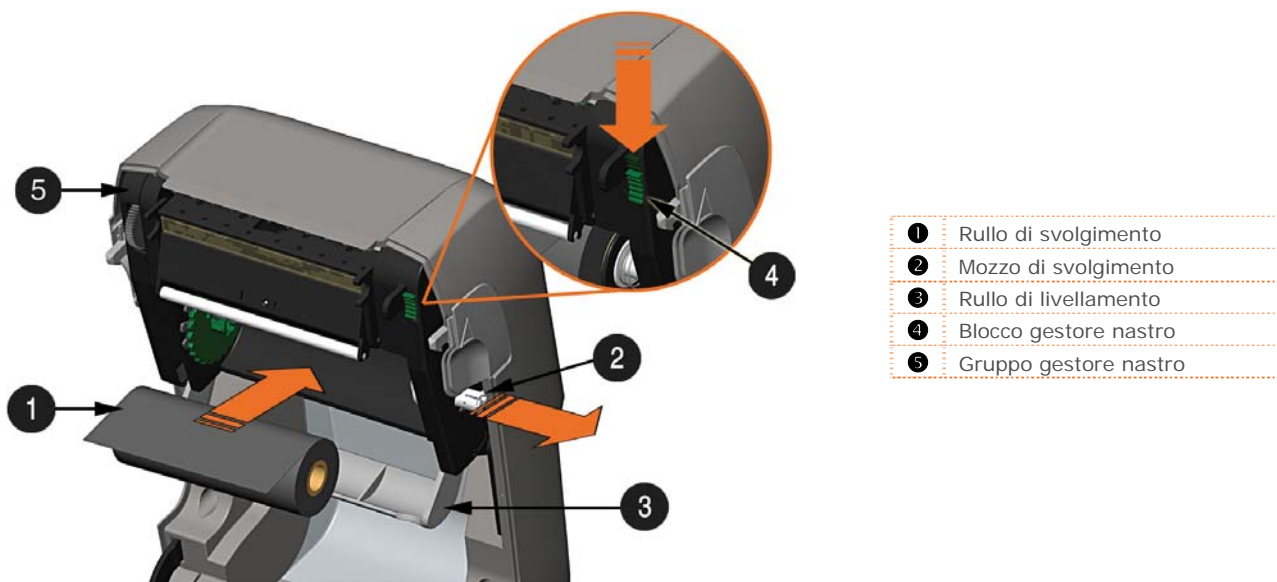
Se dotata dell'opzione di trasferimento termico, la stampante di fabbrica è impostata per l'uso del nastro; si veda la Sezione 3.4 per modificare questa impostazione se si usa un supporto di stampa termico diretto.

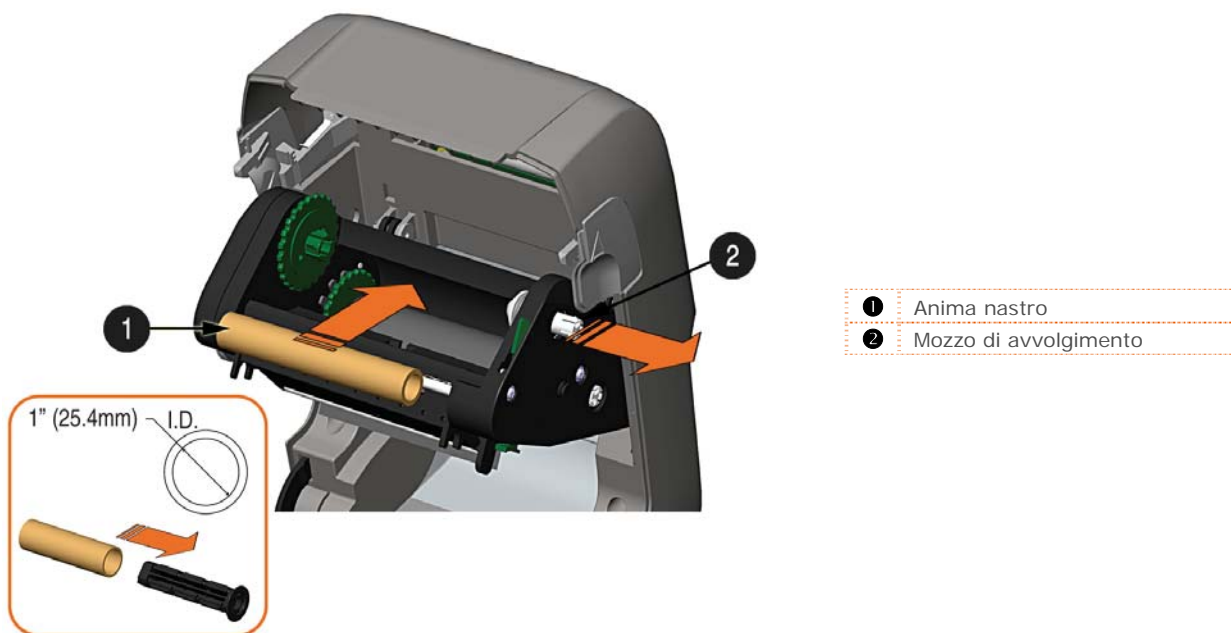
1) Determinare il tipo di nastro (C.S.I. o C.S.O.) che si usa.

C.S.I	Nastro a rivestimento lato interno
C.S.O	Nastro a rivestimento lato esterno

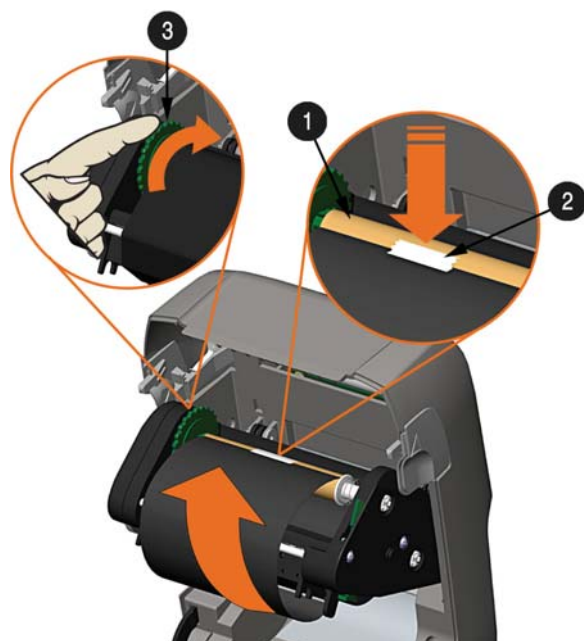
Verificare che il lato inchiostrato del nastro sia rivolto verso l'etichetta, <u>non</u> la testina di stampa.

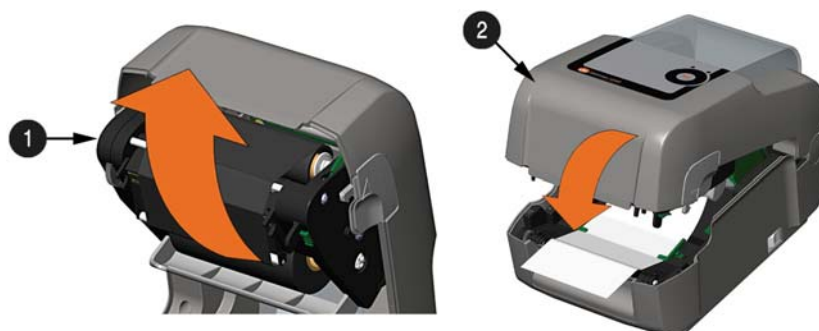
2) Spingere fuori il mozzo di svolgimento e caricare il rullo di svolgimento nella stampante come mostrato. A seconda della dimensione del rullo di svolgimento, il rullo di livellamento può necessitare di essere spinto fuori dalla corsa.

3) Una volta che il rullo di svolgimento è stato caricato, far scorrere il blocco del gestore del nastro verso il basso per sganciare il gruppo gestore nastro.

❶	Rullo di svolgimento
❷	Mozzo di svolgimento
❸	Rullo di livellamento
❹	Blocco gestore nastro
❺	Gruppo gestore nastro

4) Spingere fuori il mozzo di avvolgimento e caricare un'anima del nastro vuota nella stampante come mostrato.

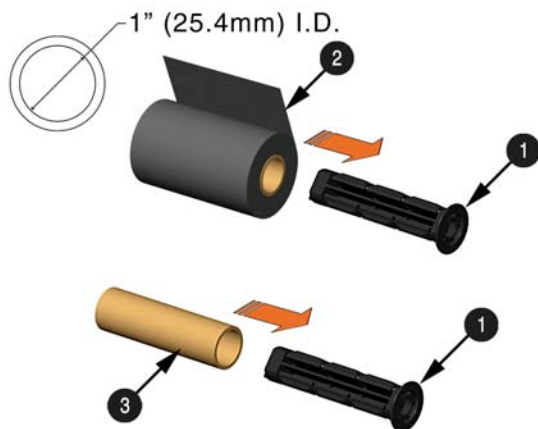
❶	Anima nastro
❷	Mozzo di avvolgimento

5) Guidare il nastro dal rullo di svolgimento all'anima del nastro, come mostrato di seguito.

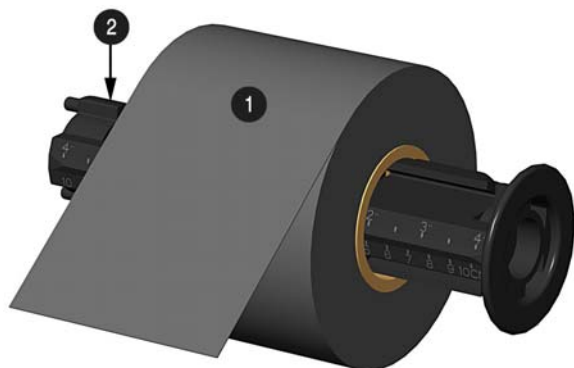
6) Se non ancora effettuato, fissare la linguetta iniziale del nastro all'anima del nastro usando del nastro adesivo. Ruotare più volte la rotella del mozzo di avvolgimento per assicurare il nastro.

❶	Anima nastro
❷	Nastro adesivo
❸	Rotella mozzo di avvolgimento

7) Sollevare e chiudere a scatto il gruppo gestore nastro. Chiudere il coperchio e premere più volte il pulsante per far avanzare il supporto di stampa (se si accende la spia di segnalazione guasti, si veda la Sezione 3.7.)

❶	Gruppo gestore nastro
❷	Coperchio

2.4.1 Uso di adattatori per anima nastro

Se si usano nastri con anima I.D. da 25,4 mm (1''), deve essere usato un adattatore per anima.

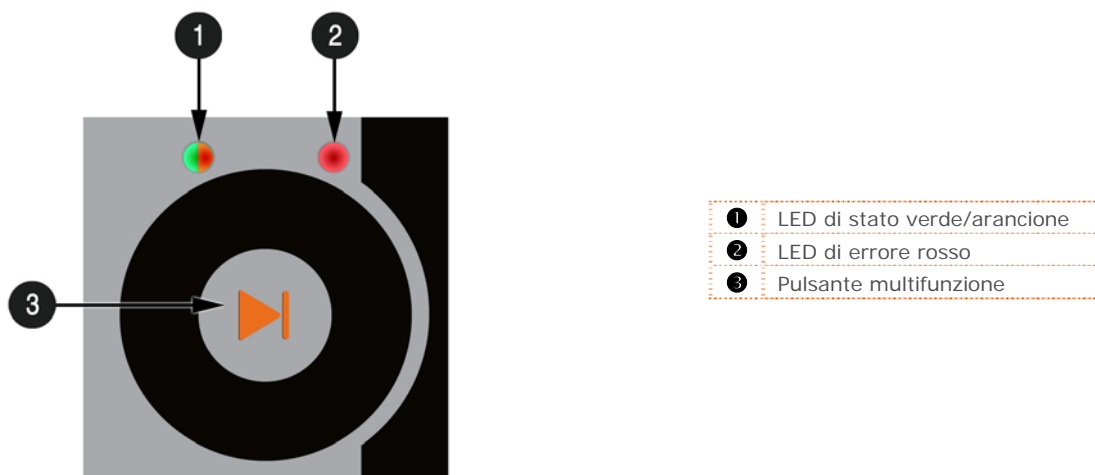
1) Far scorrere il rotolo del nastro (con la linguetta iniziale posta come mostrato in precedenza) su un adattatore per anima. Far scorrere un'anima del nastro vuota sull'adattatore per anima restante.

❶	Adattatore anima
❷	Rotolo nastro
❸	Anima nastro

2) Se si usa un nastro stretto, posizionare il rotolo del nastro in modo tale che sia centrato sull'adattatore dell'anima. Gli adattatori per anima sono marcati sia in pollici sia in centimetri per contribuire al corretto posizionamento.

❶	Adattatore anima
❷	Rotolo nastro

3 Funzionamento della stampante

3.1 Introduzione

Il pannello anteriore è costituito da due spie e un pulsante multifunzione, come descritto nei dettagli nelle sezioni seguenti.

❶	LED di stato verde/arancione
❷	LED di errore rosso
❸	Pulsante multifunzione

3.2 Indicatori LED

Le due spie LED forniscono un riferimento visivo rapido del funzionamento e delle condizioni della stampante, come definito di seguito:

	LED 1		LED 2
Colore	**Verde**	**Arancione**	**Rosso**
Fisso	Pronta per la stampa	In pausa o sensore di presenza bloccato.	Errore rilevamento TOF. TOF successivo non trovato.
Lampeggiante	Elaborazione/occupato	In pausa/occupato	Etichette\esaurite o inceppamento stampante
Off	Assenza di alimentazione		Nessun errore

Entrambi gli indicatori saranno accessi durante la fase di inizializzazione all'accensione e a seguito di un reset.

3.3 Pulsante multifunzione

Il pulsante multifunzione esegue diverse funzioni a seconda della modalità in cui si trova la stampante:

Azione pulsante	LED 1 – Verde Pronto / In attesa	LED 1 – Verde In stampa	LED 1 – Arancione In pausa	LED 2 – Rosso In errore
Pressione momentanea	La stampante fa avanzare il supporto di stampa all'etichetta successiva.	Stampante in pausa	Riprende la stampa	Elimina l'errore
Premere e tenere premuto per 5 secondi (rilasciare quando il LED lampeggia arancione)	Stampa etichetta rapporto rete		Cancella il batch	Cancella il batch
Premere e tenere premuto per 10 secondi (rilasciare quando il LED lampeggia verde)	Effettua la taratura veloce del supporto di stampa		Effettua la taratura veloce del supporto di stampa	Effettua la taratura veloce del supporto di stampa
Premere e tenere premuto per 15 secondi (rilasciare quando il LED lampeggia rosso)	Resetta i parametri della stampante alle Impostazioni salvate dal rivenditore*		Resetta i parametri della stampante alle Impostazioni salvate dal rivenditore*	Resetta i parametri della stampante alle Impostazioni salvate dal rivenditore*
Premere e tenere premuto per 20 secondi	Effettua un 'reset leggero'. Non influenza le impostazioni salvate della stampante.			

*Le Impostazioni del rivenditore possono essere definite e modificate usando l'utility di configurazione della stampante DMXConfig, si veda la Sezione 3.5

3.4 Strumenti configurazione stampante

La stampante contiene molti parametri regolabili dall'utente. Questi parametri sono configurabili usando alcuni metodi. La tabella seguente elenca le principali modalità di configurazione della stampante e i vantaggi di ciascuno. Scegliere il metodo che meglio si adatta alla vostra applicazione.

Metodo	Descrizione	Pros	Cons	Per ulteriori informazioni
Programma DMXConfig*	DMXConfig (presente sul CD-ROM Accessori è un'utility di configurazione basata su Windows che consente all'utente di effettuare modifiche alle impostazioni attuali della stampante mediante una connessione diretta alla connessione seriale, USB o parallela al computer host.	Semplice da usare, offre all'utente il maggiore controllo della stampante.	Il software deve essere installato su un computer host basato su Windows.	Si veda la Sezione 3.5
Pagine web interne*	Le pagine web interne sono semplici pagine HTML che possono essere consultate con qualsiasi browser mediante la porta Ethernet.	Facile da usare. La stampante può essere configurata da qualsiasi host collegato alla rete indipendentemente dalla posizione fisica o dal sistema operativo dell'host. Nessun software aggiuntivo necessario.	La stampante deve essere dotata di opzione Ethernet. A seconda della complessità della rete, il collegamento iniziale può non essere possibile finché i parametri della rete sono impostati.	Si veda l'Appendice B.2
Driver per Windows	Il driver dalla stampante Windows (è posto sul CD-ROM Accessori).	Molte applicazioni richiedono l'uso di driver per la stampa da applicazioni di terzi. Questa può essere una soluzione all in one per alcuni utenti che non richiedono impostazioni avanzate.	Richiede l'installazione di un driver su un host basato su Windows. Solo i parametri di base possono essere configurati.	Si veda la Sezione 3.6
Comandi di programmazione DPL	I comandi Lingua programmazione DPL possono essere integrati nei formati di etichetta personalizzati o inviati singolarmente alla stampante.	I comandi DPL possono essere integrati nei formati di etichetta che possono configurare la stampante in volo.	Conoscenze di programmazione DPL necessarie.	Si veda il Manuale del programmatore Class Serie 2

** Metodi raccomandati*

3.5 Utility configurazione stampante (DMXConfig)

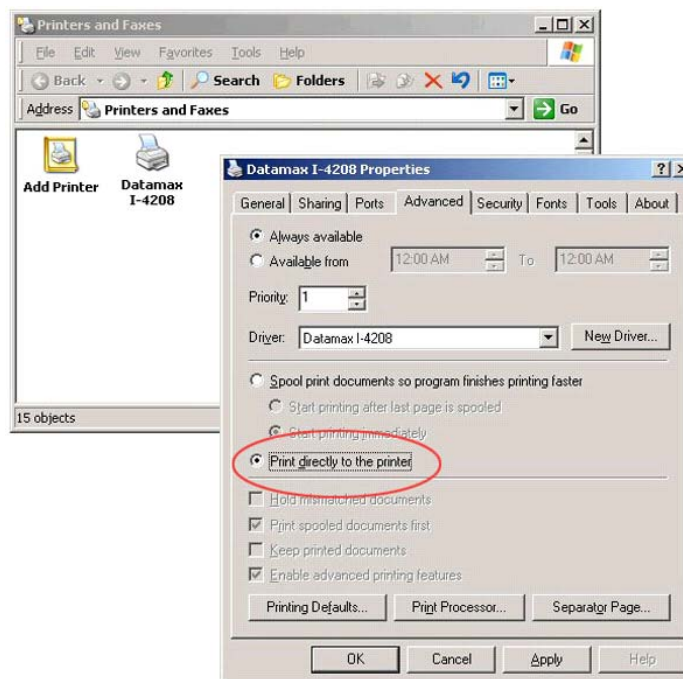
DMXConfig (presente sul CD-ROM Accessori è un'utility di configurazione basata su Windows che consente all'utente di effettuare modifiche alle impostazioni attuali della stampante mediante una connessione diretta alla connessione seriale, USB o parallela al computer host.

Caratteristiche DMXConfig:

- consente il controllo/la messa a punto delle configurazioni della stampante.
- definire e salvare le configurazioni ottimali di coloro che ne hanno fatto richiesta
- Le configurazioni salvate possono essere condivise con altre stampanti e inviate per e-mail
- File da scaricare, formati e font
- Moduli di memoria query

Assicurarsi di usare l'utility DMXConfig presente nel CD-ROM Accessori fornito con la stampante. Le versioni vecchie potrebbero non funzionare correttamente con alcune stampanti. Per la versione più recente visitate il nostro sito web http://www.datamax-oneil.com

Una nuova funzionalità di DMXConfig consente l'uso del driver per Windows Datamax-O'Neil per comunicazione e configurazione bidirezionale. Prima che questa funzione possa essere usata, deve essere effettuata una piccola modifica alle impostazioni nelle proprietà del driver della stampante.

Fare clic con il tasto destro sull'icona del driver della stampante e selezionare Proprietà. Fare clic sulla scheda Avanzate e selezionare "Stampa direttamente sulla stampante", poi fare clic su OK.

Una volta installata l'utility DMXConfig:

1) Collegare l'host alla stampante con un cavo seriale, parallelo o USB (se il driver è installato).

2) Accendere la stampante e lanciare l'utility DMXConfig.

3) Fare clic sulla porta o sulla stampante che si desidera collegare dalla lista.

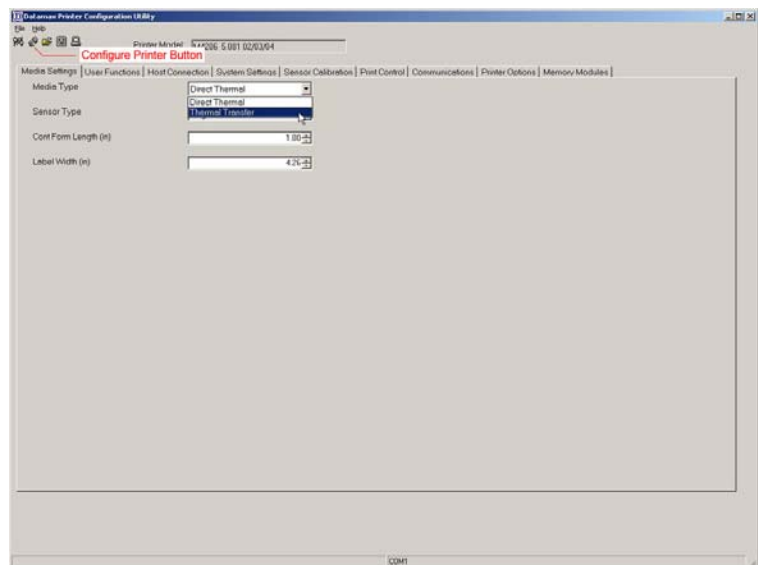
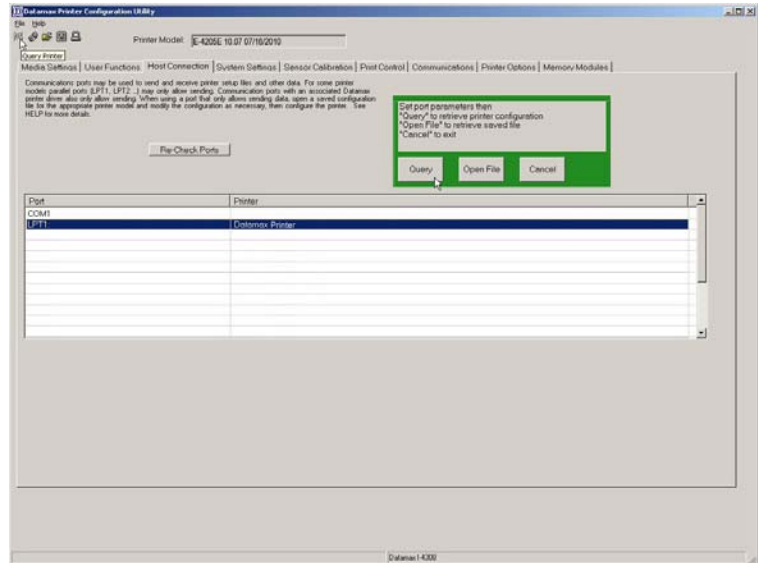
4) Interrogare la stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Interroga stampante (in alto a sinistra) o il pulsante grande 'Interroga' nella casella verde. Ciò collegherà alla stampante e permette di ottenere le impostazioni correnti della stampante.

5) A questo punto è possibile scorrere le schede ed effettuare qualsiasi modifica necessaria alla configurazione della stampante. Una volta terminato, inviare le nuove impostazioni alla stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Configura stampante.

(L'esempio seguente mostra la modifica dell'impostazione Tipo di supporto di stampa a Trasferimento termico. Altri parametri possono essere modificati usando questa stessa procedura).

6) Selezionare la scheda Impostazioni supporto di stampa, quindi nella casella a tendina Tipo di supporto di stampa, selezionare Trasferimento termico.

7) Inviare le impostazioni alla stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Configura stampante.

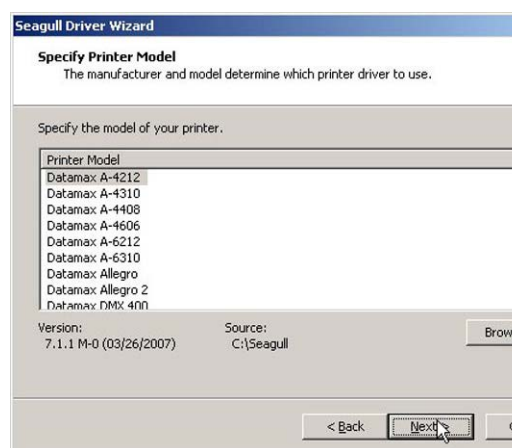
La stampante ora è configurata per usare un supporto di stampa a trasferimento termico. Quindi si può chiudere l'utility DMXConfig e iniziare a stampare usando il nastro.

3.6 Driver per Windows

Il driver di Windows si trova nel CD-ROM Accessori fornito con la stampante. Per la versione più recente visitate il nostro sito web http://www.datamax-oneil.com

Installazione del driver di Windows:

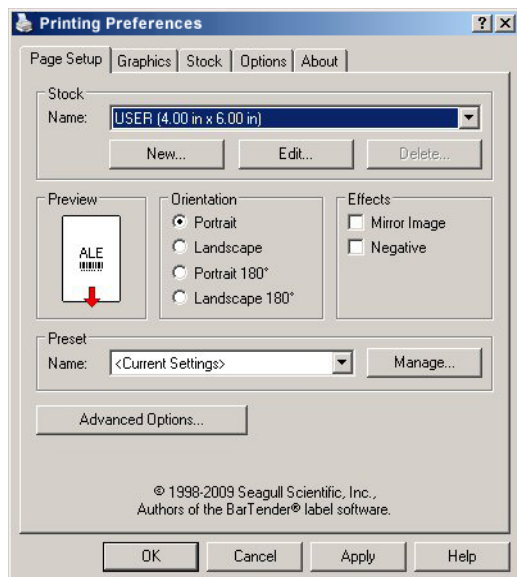
1) Inserire il CD-ROM Accessori fornito con la stampante nell'unità CD-ROM del computer.

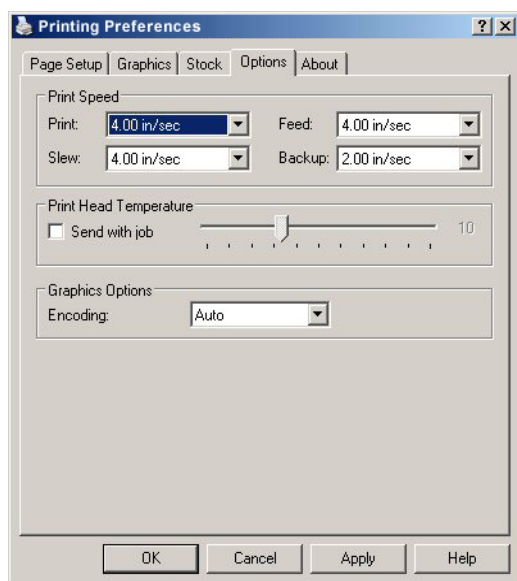
2) Una volta che il CD-ROM parte, selezionare il modello della stampante, poi "Installa Driver" dal menu e seguire le istruzioni sullo schermo per installare.

3) Quando indicato, selezionare la propria stampante dall'elenco, (ad es. Datamax-O'Neil E-4xxx Mark III). Continuare a seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Note importanti:

Il driver di Windows funziona allo stesso modo di qualsiasi altra stampante Windows. Mentre i file di assistenza integrati forniscono le informazioni su tutte le impostazioni, ci sono alcuni importanti parametri di informazioni che devono essere osservati per una stampa senza problemi:

Scheda Impostazione pagina: Stock

E' importante che l'impostazione Stock corrisponda alle dimensioni dell'etichetta che si sta usando. Se non si trova una corrispondenza per la propria etichetta, fare clic su Nuovo e inserire le dimensioni della propria etichetta.

Scheda Opzioni: Velocità di stampa e temperatura della testina di stampa

Queste due impostazioni sono quelle che influenzeranno maggiormente la qualità di stampa. Alcuni stock di etichette richiedono maggiore calore e una minore velocità di stampa per generare un'immagine di qualità.

Il software di applicazione di Windows usato per creare il formato dell'etichetta ha una schermata "Impostazione pagina". Anche in questo caso ci dovrà essere corrispondenza con le dimensioni dell'etichetta usata.

3.7 Taratura del supporto di stampa

La taratura assicura il rilevamento del corretto supporto di stampa.

3.7.1 Taratura veloce

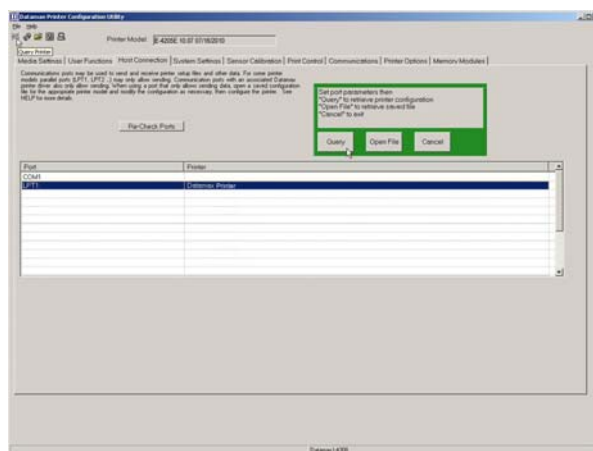
La Taratura veloce può essere effettuata usando l'utility DMXConfig (si veda la Sezione 3.5) o premendo il tasto multifunzione (si veda la Sezione 3.3). Una volta installata l'utility DMXConfig e la stampante è correttamente caricata con il supporto di stampa procedere alla taratura come segue:

- tale taratura non è necessaria quando si usa un rifornimento continuo.
- Il supporto di stampa che contiene dei gap più estesi può richiedere una modifica dell'impostazione Carta fuori distanza prima di procedere.

1) Collegare l'host alla stampante con un cavo seriale, parallelo o USB (se il driver è installato).

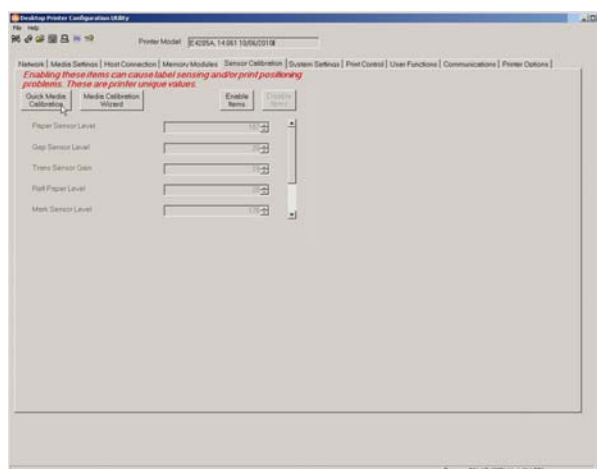
2) Accendere la stampante e lanciare l'utility DMXConfig.

3) Fare clic sulla porta o sulla stampante che si desidera collegare dalla lista.

4) Interrogare la stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Interroga stampante (in alto a sinistra) o il pulsante grande 'Interroga' nella casella verde. Ciò collegherà alla stampante e permette di ottenere le impostazioni correnti della stampante.

5) Selezionare la scheda Taratura Sensore e quindi fare clic sul pulsante Taratura veloce del supporto di stampa. Quando richiesto fare clic su OK per avviare la Taratura veloce.

6) Attendere che la stampante elabori i dati. Ci sono due possibili risultati:

   Spia verde = taratura effettuata con successo

   Spia rossa = taratura non riuscita, riprovare. Se la taratura continua ad avere problemi, procedere alla Sezione 3.7.2.

3.7.2 Procedura guidata di taratura del supporto di stampa

La procedura guidata di taratura del supporto di stampa può essere effettuata usando l'utility DMXConfig (si veda la Sezione 3.5). Una volta installata l'utility DMXConfig e la stampante è correttamente caricata con il supporto di stampa procedere alla taratura come segue:

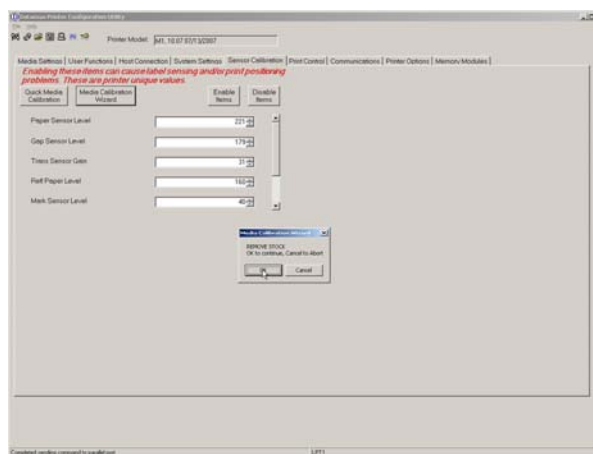
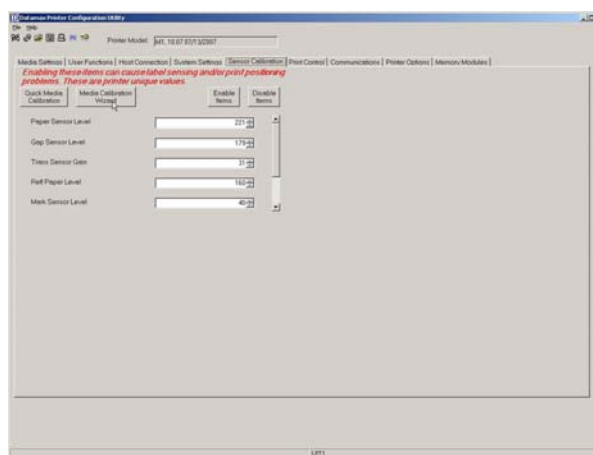
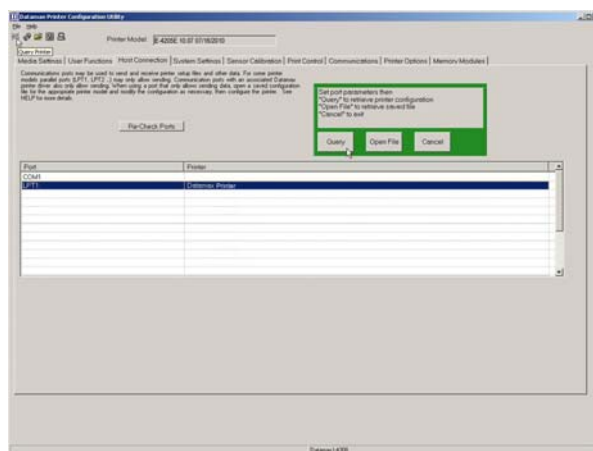
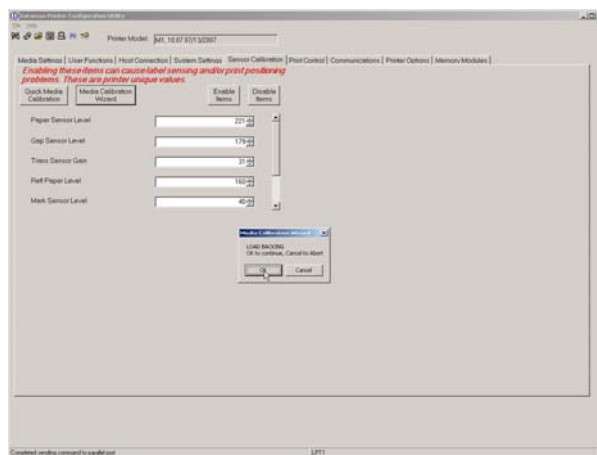
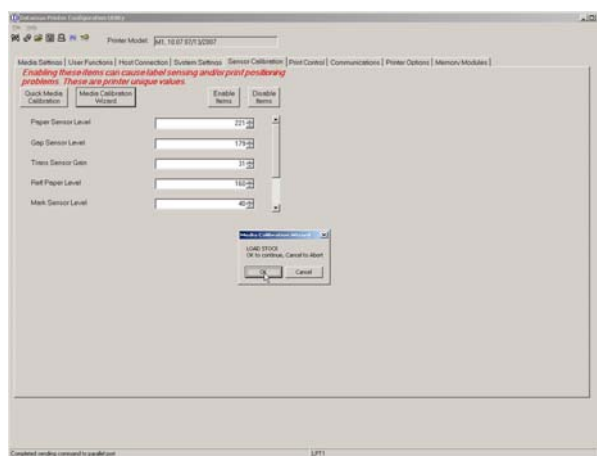
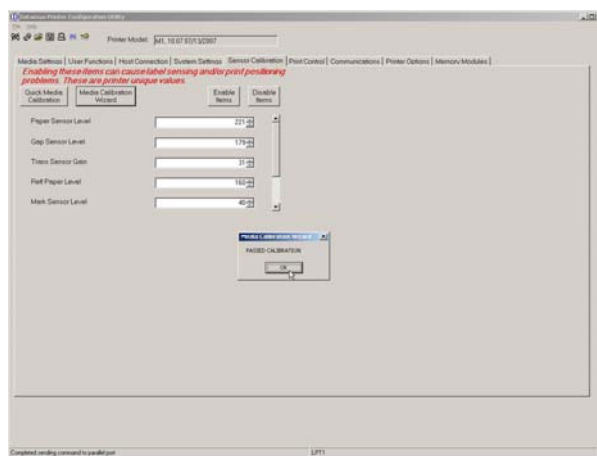
1) Collegare l'host alla stampante con un cavo seriale, parallelo o USB (se il driver è installato).

2) Accendere la stampante e lanciare l'utility DMXConfig.

3) Fare clic sulla porta o sulla stampante che si desidera collegare dalla lista.

4) Interrogare la stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Interroga stampante (in alto a sinistra) o il pulsante grande 'Interroga' nella casella verde. Ciò collegherà alla stampante e permette di ottenere le impostazioni correnti della stampante.

5) Selezionare la scheda Taratura Sensore e quindi fare clic sul pulsante Taratura guidata del supporto di stampa. Quando richiesto fare clic su OK per avviare la procedura guidata di taratura.

6) La procedura guidata di taratura ora segnalerà di rimuovere lo stock. Rimuovere il supporto di stampa e l'appoggio dalla stampante. Chiudere il coperchio e fare clic su OK.

7) La procedura guidata di taratura ora segnalerà di caricare il supporto. Spellare alcune etichette e posizionare il materiale di supporto sul supporto di stampa. Chiudere il coperchio e fare clic su OK.

6) La procedura guidata di taratura ora segnalerà di caricare lo stock. Assicurarsi che il supporto di stampa sia caricato in modo corretto sulla stampante, quindi chiudere il coperchio e fare clic su OK.

9) La procedura guidata di taratura ora risponderà con Taratura superata e la spia verde sulla stampante; fare clic su OK. Ogni volta che si preme il pulsante ▶| dovrebbe avanzare un'etichetta.

Se la taratura non ha avuto successo, ripetere la procedura iniziando dal Passo 5.

3.8 Etichette interne

La seguente sezione fornisce i dettagli delle informazioni residenti e come testare le etichette.

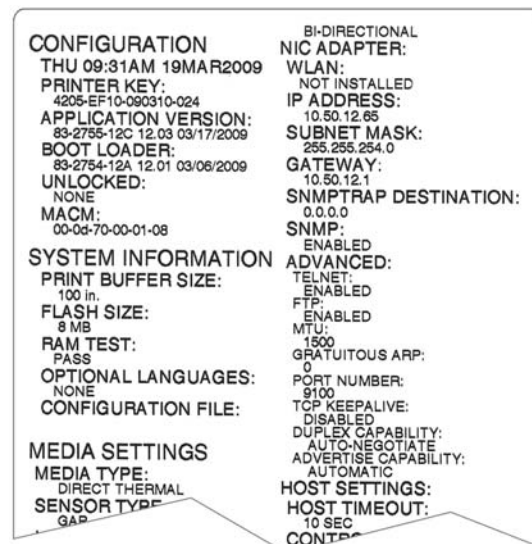
3.8.1 Etichetta configurazione database

L'Etichetta configurazione database fornisce informazioni relative alla versione del firmware della stampante, alla allocazioni memoria, alle opzioni abilitate e ai dati del contaetichette.

Stampare un'Etichetta configurazione database come segue:

1) Caricare con supporto di stampa (largh. 4'') e nastro (se si stampa con supporto di stampa per trasferimento termico).

2) Spegnere la stampante. Entrambi i LED si accendono.

3) Quando il LED di destra si spegne, premere e tenere premuto il tasto ▶| finché non parte la stampa dell'Etichetta configurazione database.

(L'etichetta stampata può non corrispondere all'etichetta mostrata sopra).

4 Manutenzione e Regolazioni

4.1 Introduzione

Questa sezione descrive la pulizia, le regolazioni e i consigli per la risoluzione dei problemi della stampante. La tabella seguente riporta il programma di manutenzione raccomandato per le varie parti della stampante.

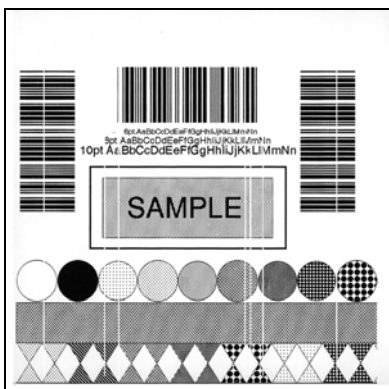
Area	Metodo	Intervallo
Testina di stampa	Spegnere la stampante prima di pulire la testina di stampa. Usare del solvente* applicato con un tampone di cotone per pulire la testina di stampa da un'estremità all'altra.	Dopo ogni rollo di supporto di stampa.
Rullo di pressione	Spegnere la stampante. Ruotare il rullo di pressione e pulire a fondo con del solvente* applicato con un tampone di cotone.	Dopo ogni rollo di supporto di stampa.
Rullo di spellicolatura	Ruotare il rullo di spellicolatura e pulire a fondo con del solvente* applicato con un tampone di cotone.	Dopo ogni rollo di supporto di stampa.
Percorso supporto di stampa	Solvente*	Dopo ogni rollo di supporto di stampa.
Barra di spellicolatura/strappo	Solvente*	Come necessario
Sensore supporto di stampa	Aria compressa o spazzola	Ogni mese
Esterno	Detergente neutro o pulitore per scrivania.	Come necessario
Interno	Spazzola o aspirapolvere	Come necessario.

** Si raccomanda un solvente contenente alcool isopropilico.*

L'alcool isopropilico è un solvente infiammabile; prendere sempre le giuste precauzioni quando lo si usa.

4.2 Pulizia della testina di stampa

Non usare mai oggetti taglienti, duri o abrasivi sulla testina di stampa.

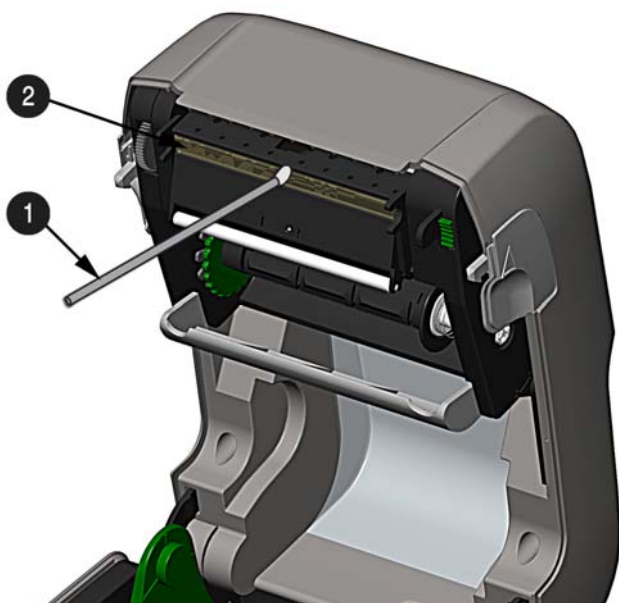
Se la qualità di stampa cala (i sintomi possono includere codici a barre illeggibili o testo ed immagini con strisce), la causa tipica è l'accumulo di detriti sulla testina di stampa che, se non rimossi, possono portare a un prematuro errore dei punti. A seconda dei parametri di alimentazione e di stampa usati, si raccomandano diversi metodi di pulizia.

Le strisce possono indicare un testina di stampa sporca o difettosa.

Una corretta pulizia è fondamentale. Per mantenere il massimo delle prestazioni della stampante, Datamax-O'Neil offre una linea completa di prodotti per la pulizia, incluso penne, schede, pellicole e tamponi. Per maggiori informazioni visitate il nostro sito web.

Procedura con tampone di cotone

Se si stampa con un supporto di stampa termico diretto o a trasferimento termico con nastro in cera, pulire la testina di stampa come segue:

1) Spegnere la stampante e rimuovere la presa dalla corrente. Aprire la stampante. **Attendere che la testina di stampa si raffreddi.**

2) Rimuovere tutti i supporti di stampa installati e il nastro. Utilizzando un tampone di cotone inumidito (non inzuppato) di alcool isopropilico, pulire a fondo la testina di stampa.

❶	Tampone di cotone con solvente
❷	Testina di stampa

Procedura con scheda di pulizia

Se si stampa con un supporto di stampa termico diretto, con un supporto a trasferimento termico con nastro in cera/resina o se la procedura con tampone di cotone non ha effetto, pulire la testina di stampa come segue:

1) Aprire la stampante. **Attendere che la testina di stampa si raffreddi.**

2) Rimuovere il supporto di stampa e il nastro, quindi posizionare la scheda di pulizia sotto la testina di stampa (codice parte 70-2013-01).

3) Chiudere il coperchio e premere il pulsante ⏭ per iniziare la pulizia.

4) Dopo che la scheda di pulizia è stata passata nella stampante, reinstallare il supporto di stampa (e il nastro, se necessario). Collegare e accendere la stampante. Stampare alcune etichette di prova ed esaminarle. Se la strisciatura è ancora presente, usare la procedura con pellicola pulente, seguente; altrimenti la pulizia è completa.

Procedura con pellicola di pulizia

Se si stampa con un supporto di stampa a trasferimento termico e nastro in resina, quando si stampa con un valore di calore di 22 o superiore, o quando gli altri metodi non hanno avuto successo, pulire la testina di stampa come segue:

1) Aprire la stampante. **Attendere che la testina di stampa si raffreddi.**

2) Rimuovere il supporto di stampa e il nastro, quindi posizionare un foglio di pellicola di pulizia sotto la testina di stampa (codice parte 70-2087-01).

3) Chiudere il coperchio e premere il pulsante ⏭ per iniziare la pulizia.

4) Dopo che la pellicola è passata nella stampante, spegnere la stampante e rimuovere la presa dalla corrente. Aprire il coperchio e **attendere che la testina di stampa si raffreddi**. Utilizzando un tampone di cotone inumidito (non inzuppato) di alcool isopropilico, pulire la fondo la testina di stampa e far asciugare.

5) Reinstallare il supporto di stampa (e il nastro, se necessario). Collegare e accendere la stampante. Stampare alcune etichette di prova ed esaminarle. Se la strisciatura è ancora presente, può essere necessaria la sostituzione della testina di stampa; si veda la Sezione 4.2

4.3 Regolazione tensione nastro

La funzione di gestione del nastro regolabile, che si trova sulle stampanti dotate dell'opzione di trasferimento termico, consente il tensionamento ottimale che deve essere fornito dal mozzo di svolgimento. Regolare la tensione del nastro come segue:

1) Spegnere la stampante.

2) Tenere premuto il nastro/il mozzo del nastro per evitare che ruoti. Poi premere e ruotare la manopola di regolazione della tensione del nastro nella posizione che corrisponde alla dimensione dell'anima del nastro in uso.

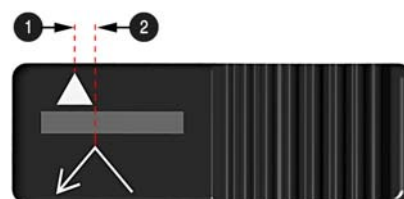
4.4 Sensore supporto di stampa regolabile

Il Sensore del supporto di stampa regolabile (AMS) opzionale consente alla stampante di accettare una gamma più ampia di configurazioni del supporto di stampa. La tabella seguente definisce le posizioni AMS generali per i vari supporti di stampa e tipi di Inizio modulo (TOF).

Posizionamento AMS		
Tipo di supporto	**Posizione sensore**	**Metodo di rilevamento TOF**
Continuo	Centro del supporto di stampa	Continuo
Stampo	Centro dell'etichetta	Gap
Intagliato	Centro dell'intaglio	
Riflettente	Centro della tacca	Riflettente

Posizionare l'AMS come segue:

1) Sul sensore AMS inferiore, identificare l'indicatore appropriato da usare con il vostro supporto di stampa.

❶	Indicatore gap o incavo
❷	Indicatore riflettente (tacca)

2) Far scorrere il sensore AMS inferiore in modo tale che l'indicatore sia in linea con il centro dell'intaglio, del vuoto o del riflettente (tacca) del supporto di stampa installato.

3) Far scorrere il sensore AMS superiore secondo <u>la stessa</u> impostazione del sensore AMS inferiore (ciò non è necessario se si usa un supporto di stampa riflettente).

❶	Sensore AMS inferiore

4) Caricare il supporto di stampa, si veda la Sezione 2.3.

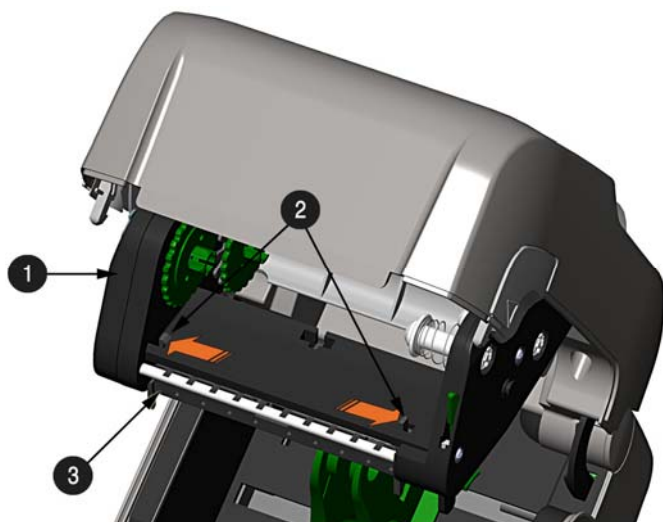
4.5 Sostituzione della testina di stampa

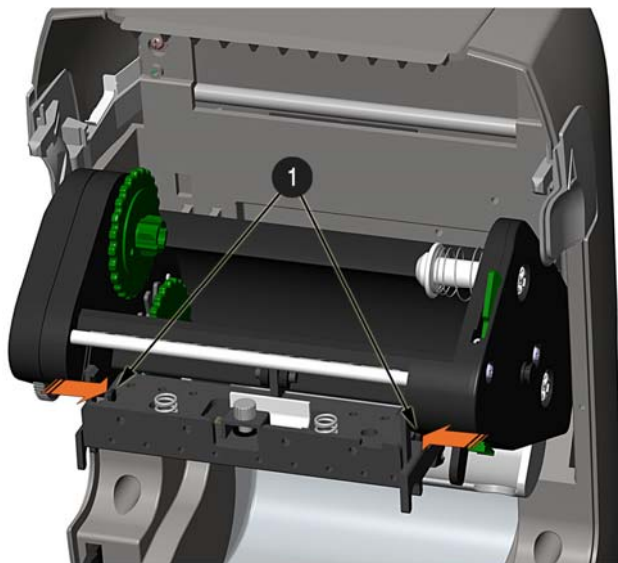
Se la testina di stampa si danneggia o si usura, sostituirla come segue:

Seguire sempre le corrette procedure relative alle scariche elettrostatiche quando si sostituisce la testina di stampa.

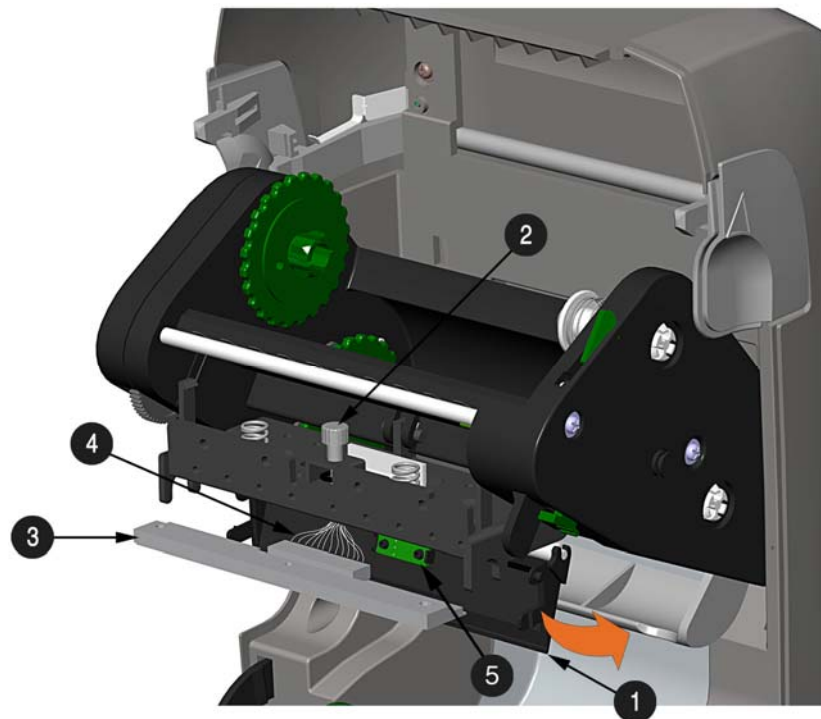
1) Spegnere la stampante e rimuovere il nastro se installato.

2) Abbassare il gruppo gestore nastro.

3) Premere verso l'esterno le due levette del trasportatore della testina di stampa e ruotare il trasportatore della testina di stampa verso il basso.

❶	Gestore nastro
❷	Levette gruppo testina di stampa
❸	Trasportatore testina di stampa

4) Premere verso l'interno le due levette di protezione della testina di stampa e ruotare la protezione della testina di stampa verso il basso.

❶	Levette protezione testina di stampa

5) Allentare le viti della testina di stampa e consentire alla testina di rimuoversi liberamente.

6) Rimuovere il cavo della testina di stampa.

❶	Protezione testina di stampa
❷	Vite testina di stampa
❸	Testina di stampa
❹	Cavo testina di stampa
❺	Sensore

Installazione:

1) Collegare con attenzione il cavo della testina di stampa alla nuova testina di stampa.

2) Posizionare la testina di stampa nel trasportatore della testina e stringere la vite della testina di stampa.

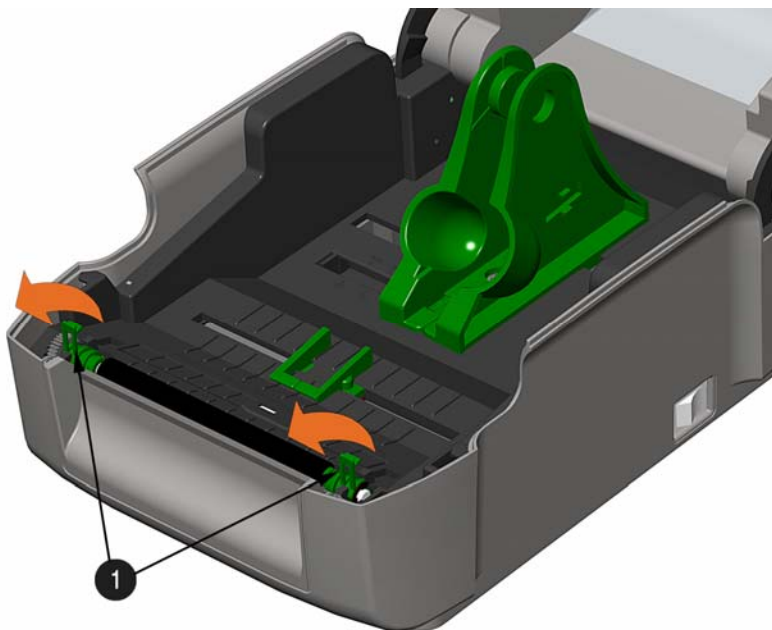
3) Assicurarsi che il sensore si posizionato in modo corretto e ruotare la protezione della testina di stampa verso l'alto finché non scatti in posizione.

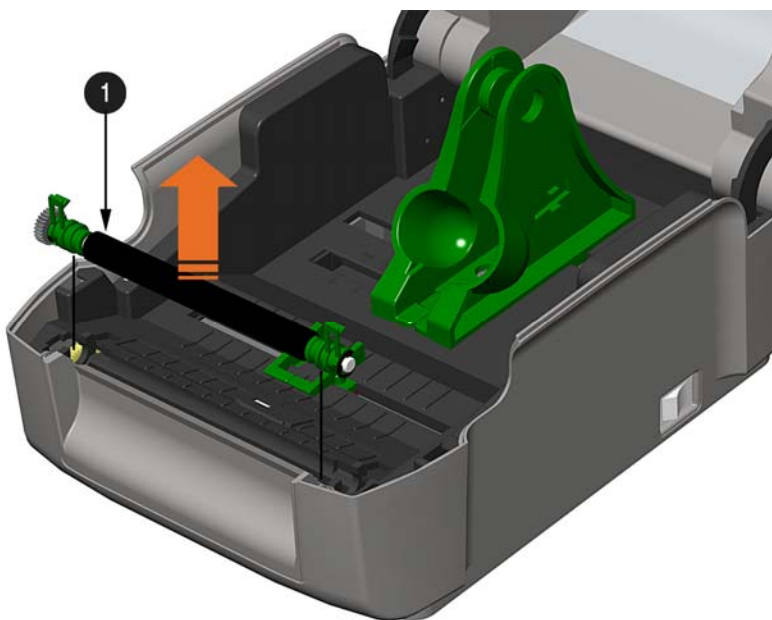
4) Ruotare il trasportatore della testina di stampa verso l'alto finché non scatta in posizione.

4.6 Sostituzione del rullo di pressione

Il rullo di pressione può essere facilmente rimosso per la pulizia, la sostituzione o per la pulizia di ostruzioni del supporto di stampa.

1) Spegnere la stampante e rimuovere il supporto di stampa se installato.

2) Sollevare le due levette del rullo di pressione.

❶ Levette del rullo di pressione

3) Rimuovere il gruppo del rullo di pressione dalla stampante.

❶ Gruppo del rullo di pressione

Installazione:

1) Posizionare il gruppo del rullo di pressione nella stampante.

2) Ruotare le due levette del rullo di pressione verso il basso finché non si innestano in posizione.

4.7 Download del firmware e delle font

I programmi operativi e le font per la stampante sono salvati nella memoria Flash sul PCB principale. Quando sono aggiunti aggiornamento e/o nuove funzionalità dei programmi, essi possono essere scaricati sulla stampante come segue:

1. Identificare la nuova versione per il tuo modello di stampante dal sito FTP di Datamax-O'Neil su ftp.datamax-oneil.com ed effettuare il download sull'hard disk del vostro computer o su un floppy disk.

2. Assicurarsi che la stampante sia collegata all'host e che sia accesa. Usare il comando di copia DOS, inserire:

```
copy filename.zg lpt1/b
```

Altri programmi (ad es. hyper-terminal e alcuni programmi Windows Driver) possono essere altresì usati per scaricare questo file.

3. Il LED verde lampeggerà durante il download.

4. **Dopo che il download è stato effettuato con successo**, la stampante si resetterà. La configurazione precedente della stampante non sarà alterata a meno che non si verificata una modifica sostanziale della struttura dei dati del firmware. Stampare un'Etichetta configurazione database per verificare la nuova versione del firmware.

   Dopo che il download non è stato effettuato con successo, il LED rosso si accende, poi la stampante si resetterà. Il firmware originale resterà operativo. Se la stampante non si resetta, spegnere e riaccendere.

   Provare a reinviare il file alla stampante. Se il problema continua, verificare le seguenti possibili cause:

   - Si è scaricato un file non valido o corrotto - Assicurarsi che il file scaricato sia corretto e applicabile al vostro modello di stampante.
   - Possibile errore di comunicazione - Verificare il collegamento dei cavi tra l'host e la stampante e assicurarsi di usare un cavo schermato di buona qualità.
   - Possibile problema alla memoria Flash - Contattare l'assistenza.

5 Risoluzione dei problemi

5.1 Introduzione

Occasionalmente, si possono verificare delle situazioni che richiedono la risoluzione di un problema. Le possibili situazioni di problemi e le soluzioni potenziali sono riportate di seguito. Contattare un tecnico qualificato se il problema persiste o se non è trattato in questa sezione.

5.2 Consigli per la risoluzione dei problemi

La seguente sezione riporta i sintomi e i numeri di pagina associati agli argomenti trattati. Poiché non sono trattate tutte le situazioni, è possibile trovare alcuni consiglio molto utili. Dopo aver intrapreso un'azione correttiva, premere il pulsante FEED per interrompere il segnale di allarme.

Qualità di stampa inaccettabile:

- Testina di stampa sporca: pulire la testina di stampa (si veda la Sezione 4.2).
- L'impostazione della temperatura può essere errata per il supporto di stampa usato: usare il programma del software o i comandi DPL per regolare l'impostazione della temperatura e la velocità di stampa.
- Uso di un'errata combinazione nastro/supporto di stampa: verificare i tipi usati.
- Testina di stampa difettosa: sostituirla (si veda la Sezione 4.5) o contattare l'assistenza.

La stampante non stampa o stampa più etichette contemporaneamente:

- Le etichette non sono caricate in modo corretto: si vedano le istruzioni per il caricamento all'interno del coperchio della stampante o nella Sezione 2.3.
- Il supporto di stampa non è tarato: tararlo (si veda la Sezione 3.7).
- Il sensore del supporto di stampa o il circuito del sensore potrebbero essere difettosi. Contattare l'assistenza.

Il nastro non avanza (la carta avanza, ma il nastro no):

- Il nastro può essere installato in modo errato: Assicurarsi che il lato inchiostrato del nastro sia rivolto verso le etichette. Con la maggior parte dei nastri ciò può essere verificato sfregando la carta contro il nastro; l'inchiostro dovrebbe sporcare la carta. O, se si usa uno stock di etichette, il lato adesivo dell'etichetta rimuoverà l'inchiostro.
- Un errato abbinamento nastro/carta comporta un livello insufficiente di frizione tra carta e nastro: assicurarsi che si stia usando il corretto tipo di nastro con il supporto di stampa.

Salta ogni altra etichetta (la qualità di stampa è buona, ma ogni altra etichetta è saltata):

- L'etichetta è formattata troppo vicina al bordo superiore dell'etichetta: lasciare uno spazio bianco pari a 0,5 mm (circa 0,02'') sulla parte alta dell'etichetta.
- Il supporto di stampa non è tarato: tararlo (si veda la Sezione 3.7 o 3.3).
- Il sensore del supporto di stampa o il circuito del sensore del supporto di stampa potrebbero essere difettosi: Contattare l'assistenza.

Impossibile stampare rotazioni:

- I caratteri sono formattati oltre le dimensioni dell'etichetta: verificare che i valori riga/colonna forniscono abbastanza spazio affinché l'altezza dell'immagine possa essere stampata.

Stampa chiara sul lato destro dell'etichetta:

- Il coperchio della stampante non è chiuso bene: Chiuderlo.
- La testina di stampa non è allineata in modo corretto: Contattare l'assistenza.

La stampante non si accende:

- La presa a parete CA potrebbe essere difettosa: provare un'altra presa.
- L'alimentatore potrebbe essere difettoso: sostituirlo.
- Possibile difetto dell'interruttore di accensione: Contattare l'assistenza.

L'etichetta avanza di 1-2'' prima dell'indicazione di errore:

- il nastro può essere installato in modo errato. Assicurarsi che il lato inchiostrato del nastro sia rivolto verso le etichette. Con la maggior parte dei nastri ciò può essere verificato sfregando la carta contro il nastro; l'inchiostro dovrebbe sporcare la carta. O, se si usa uno stock di etichette, il lato adesivo dell'etichetta rimuoverà l'inchiostro.
- Un errato abbinamento nastro/carta comporta un livello insufficiente di frizione tra carta e nastro: assicurarsi che si stia usando il corretto tipo di nastro con il supporto di stampa.

L'etichetta avanza di 12'' prima dell'indicazione di errore:

- Il supporto di stampa potrebbe essere caricato in modo errato: ricaricarlo (si veda la Sezione 2.3). Quando si carica il supporto di stampa assicurarsi che i ganci del supporto e le guide del supporto siano contro il supporto di stampa e che vuoti e i segni nelle etichette siano in linea con il sensore del supporto di stampa.
- Il sensore del supporto di stampa o il circuito del sensore del supporto di stampa potrebbero essere difettosi: Contattare l'assistenza.

Le etichette si spostano in modo eccessivo da un lato all'altro durante la stampa:

- Il supporto di stampa potrebbe essere caricato in modo errato: ricaricarlo (si veda la Sezione 2.3). Quando si carica il supporto di stampa assicurarsi che i ganci del supporto e le guide del supporto siano contro il supporto di stampa e che vuoti e i segni nelle etichette siano in linea con il sensore del supporto di stampa.

A Specifiche

Meccaniche

Larghezza	20,4 cm (8,01 in)
Profondità	28,2 cm (7,36 in)
Altezza	28,2 cm (11,10 in)
Peso	2,4 kg (5,25 lbs)
Temperatura di funzionamento	40° 4 a 35 °C (95 a 95 F)
Tensione di ingresso CA	Alimentatore 105 VCA a 250 VCA / 50-60 Hz

In stampa

Metodo di stampa	Termica diretta; trasferimento termico (opzionale)
Metodo di stampa	Modelli base: 2 - 4 IPS (50,8 - 101mm/s) Modelli avanzati: 2 - 5 IPS (50,8 - 127mm/s)
Risoluzione	Modelli 203 DPI: 203 DPI (8 pt/mm) Modelli 300 DPI: 300 DPI (11,8 pt/mm)
Barra di strappo	Strappare
Memoria DRAM	16MB
Memoria FLASH	64MB

Supporto di stampa / Nastro

Tipi di supporto di stampa	Da rotolo, fustellata, continuo, piegato
Larghezza supporto di stampa max.	110 mm (4,4 in)
Larghezza supporto di stampa min.	19 mm (0,75 in)
Larghezza di stampa max.	Modelli 203 DPI: 108 mm (4,25 in) Modelli 300 DPI: 106 mm (4,12 in)
Range di lunghezza di stampa	6 - 2514 mm (0,236 - 99 in)
Altezza etichetta minima	Strappo: 12 mm (0,5 in) Spellatura: 25 mm (1,0 in) Taglio: 30 mm (1,18 in)
Range di spessore del supporto di stampa	0,064 - 0,254 mm (0,0025 - 0,01 in); fino a 0,127 mm (0,005 in) con taglierina opzionale
Capacità del rullo di svolgimento del supporto di stampa	127 mm (5 in) O.D. su un'anima da 25,4 mm (1 in)
Range larghezza nastro	Nastri anima da ½” Larghezza anima nastro: 110 mm (4,3 in) Larghezza nastro: 25 - 110mm (1.0 - 4.3 in); Centrato sull'anima Nastri anima da 1” (con adattatori anima nastro, si veda la Sezione 2.4.1.) Larghezza anima nastro: 25 - 110mm (1.0 - 4.3 in); Centrato sugli adattatori dell'anima del nastro Larghezza nastro: 25 - 110mm (1.0 - 4.3 in); Centrato sull'anima
Capacità rotolo nastro	Anima da 13 mm (0,5'') con nastro lungo 110 m (361') o anima da 25 mm (1") con nastro lungo 300 m (984')

Comunicazione

Porte interfaccia (standard)	USB, RS-232 (DB-9) & parallela IEEE 1284 tipo C mini-Centronics
Velocità di baud	Da 600 a 38.400 bit al secondo (BPS)
Handshake:	Xon/Xoff, CTS, DTR
Parità	Pari, dispari o nessuna
Bit di stop	1 o 2
Bit di dati	7 o 8

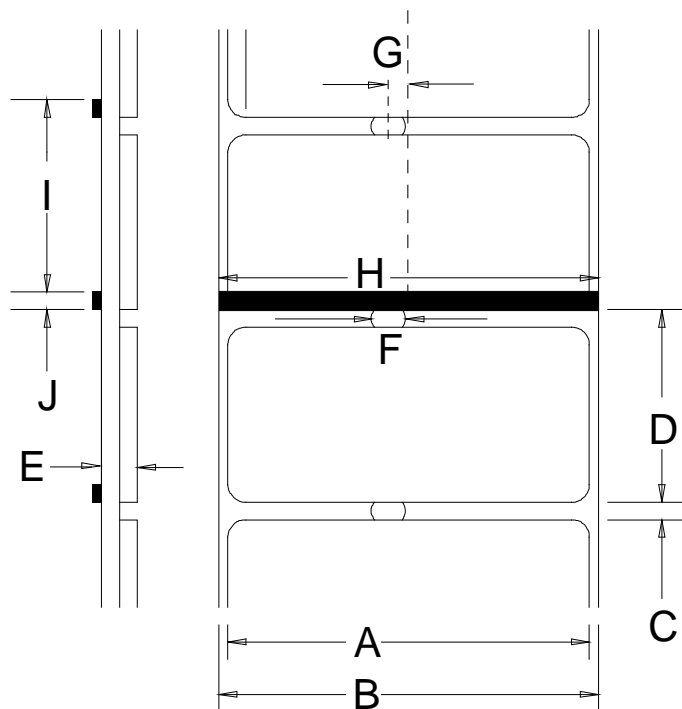
Font

Font mappati a 9 bit ruotati a 0, 90, 180 e 270 gradi.

Codici a barre integrati

32 codici a barre integrati (si vada il Manuale del programmatore Class Serie 2 per un elenco dettagliato).

Supporti di stampa approvati

Per ottenere una qualità di stampa ottimale e una lunga durata della testina di stampa, Datamax-O'Neil raccomanda l'uso di supporti di stampa e nastri Datamax-O'Neil. Questi supporti sono realizzati in modo specifico per l'uso con le nostre stampanti; l'uso di altri supporti può influenzare la qualità di stampa, le prestazioni e la durata della stampante e dei suoi componenti. Per un elenco aggiornato dei supporti di stampa e dei nastri approvati per l'uso con applicazioni termiche dirette e a trasferimento termico, contattare un rappresentante di supporti di stampa al (407) 523-5650.

	Descrizione	Max [1]	Min [1]
A	Larghezza etichetta	203 DPI: 4,25 300 DPI: 4,12	0,75
B	Larghezza appoggio	4,4	0,75
C	Spazio tra le etichette	0,25	0,10
D	Lunghezza etichetta	24[3]	0,25[4]
E	Spessore totale	0,010[6]	0,0025
F	Larghezza apertura tacca	--	0,20
G	Distanza dal centro del supporto di stampa al centro dell'apertura del sensore del supporto di stampa	0,1875	--
	con il sensore per supporti di stampa regolabile opzionale	Larghezza del supporto di stampa completamente regolabile	
H	Larghezza traccia riflettente[2]	4,4	0,50
I	Distanza tra le tracce riflettenti	24[3]	0,25[5]
J	Lunghezza traccia riflettente	0,25	0,10

[1] Le unità di misura sono in pollici (in).
[2] La traccia riflettente (nera) deve essere a base di carbonio, posta sul lato posteriore dello stock e l'indice di riflessione dovrà essere inferiore al 10% a lunghezze d'onda di 950 e 640 nm.
[3] La lunghezza dell'etichetta può variare fino a 99 in con area stampabile non superiore alla lunghezza dell'etichetta massima.
[4] Questa distanza include il gap minimo tra le etichette. Lunghezza min. di 31,8 mm (1,25 in) con taglierina opzionale installata.
[5] Questa distanza include la traccia riflettente minima.
[6] *0,117 mm (0,007 in) con taglierina standard.*

B Configurazione Ethernet

B.1 Configurazione della scheda di rete

Il server di stampa effettua le sue richieste di IP all'accensione, quindi prima di effettuare un collegamento di rete con la stampante considera come il vostro indirizzo IP deve essere assegnato. L'indirizzo IP del server di stampa ethernet interno può essere configurato in uno dei due modi: usando un indirizzo IP statico o usando un Discovery IP (DHCP, BootP o RARP). **Per impostazione predefinita di fabbrica, è abilitato il DISCOVERY IP.**

1) Con la stampante spenta, collegare il cavo di rete e quindi accendere la stampante.

2) La stampante cercherà un server DHCP. Attendere circa 90 secondi che la stampante recuperi un indirizzo IP.

3) A questo punto si raccomanda di stampare un rapporto di rete. Questo rapporto di rete è generato dalla stampante e riporta le principali informazioni predefinite come gli indirizzi IP e MAC. Per stampare il report di rete:

   Premere e tenere premuto per 5 secondi il pulsante (rilasciare quando il LED lampeggia arancione).

4) Verificare che la stampante abbia ottenuto un indirizzo IP valido per la vostra rete. Se non è stato ottenuto un indirizzo IP o si desidera usare un indirizzo statico diverso, si veda la Sezione B.1.1.

NETWORK REPORT
CURRENT PRINTER INFO
MACO: 00:0D:70:0B:31:90
IP ADDRESS: 192.168.10.26
SUBNET MASK: 255.255.255.0
GATEWAY: 192.168.10.26
DHCP: *ENABLED
SNMP: *ENABLED
PORT NUMBER: 9100
NETBIOS NAME: DMX_0B3190
WLAN MODULE - DISABLED -
MODULE FW VERSION: 4.3.0.24
RADIO FW VERSION: 1.1.1.111.8.4.0.145
PORT STATUS: CONNECTED: ESS
SSID: 000b2802d55e
MACR: 00:0B:28:02:D5:5E
BSS ADDRESS: PROVIDED BY DHCP

Le informazioni di questa etichetta varieranno a seconda della vostra configurazione e della versione del firmware.

Una volta che i passi precedenti sono stati completati con successo, è possibile usare l'indirizzo IP per:

> Installare un driver della stampante e avviare la stampa dalle vostre applicazioni Windows®; si veda la Sezione B.3.

- oppure -

> Scorrere le pagine web interne per la configurazione avanzata; si veda la Sezione B.2.

B.1.1 Configurazione cablata - Indirizzo IP statico:

DMXConfig (presente sul CD-ROM Accessori è un'utility di configurazione basata su Windows che consente all'utente di effettuare modifiche alle impostazioni attuali della stampante mediante una connessione diretta alla connessione seriale o parallela ai computer host. C'è uno strumento vitale per l'uso e la configurazione di stampanti cablate e wireless.

☑ ***Nota:*** L'esempio seguente usa l'utility del software DMXConfig per configurare la stampante.

1) Collegare l'host alla stampante con un cavo seriale, parallelo o USB (se il driver è installato). Inoltre collegare il cavo di rete al retro della stampante.

2) Accendere la stampante e lanciare l'utility DMXConfig.

3) Fare clic sulla porta o sulla stampante che si desidera collegare dalla lista.

4) Interrogare la stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Interroga stampante (in alto a sinistra) o il pulsante grande 'Interroga' nella casella verde. Ciò collegherà alla stampante e permette di ottenere le impostazioni correnti della stampante.

5) Fare clic sulla scheda "Rete", poi fare clic sul pulsante "Rapporto di rete".

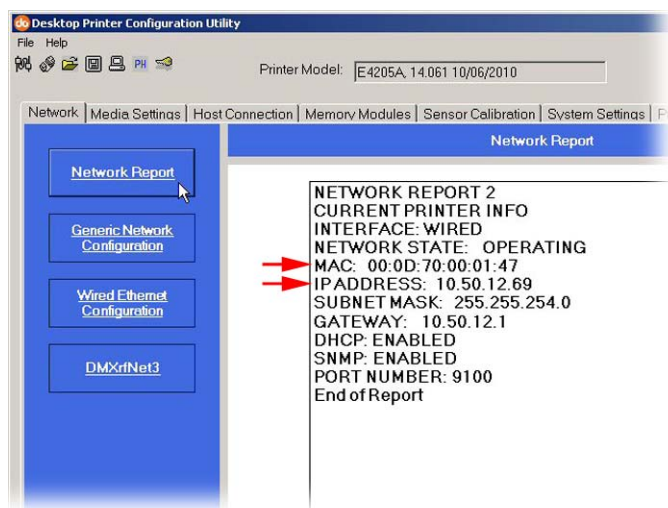
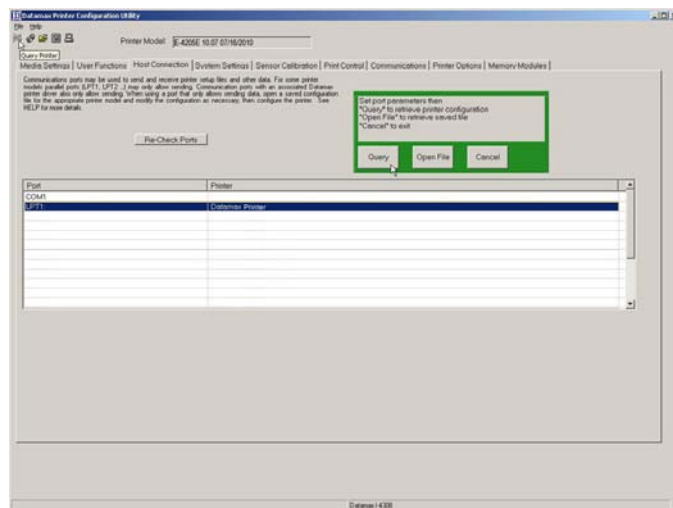
Il Rapporto di rete riporterà le impostazioni di rete correnti della stampante, incluso gli indirizzi MAC e IP.

Se il DHCP è in esecuzione sulla rete è possibile usare l'indirizzo IP visualizzato nel Rapporti di rete per:

> Installare un driver della stampante e avviare la stampa dalle vostre applicazioni Windows; si veda la Sezione ***B.3.***

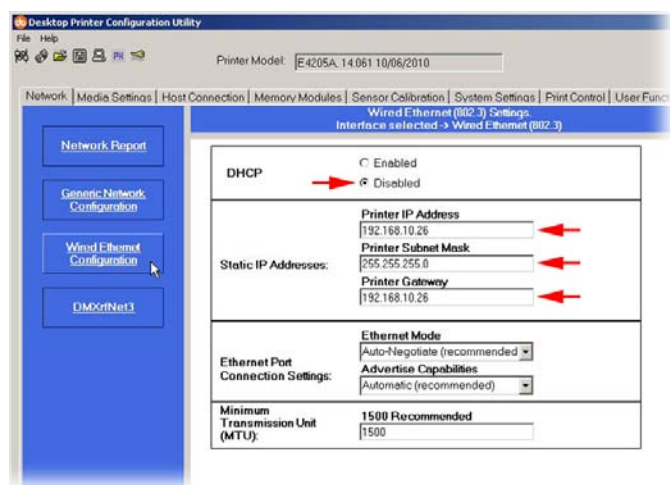
- oppure -

> Scorrere le pagine web interne per la configurazione avanzata; si veda la Sezione B.2.

Se si desidera assegnare un indirizzo IP statico, continuare al passo 6.

6) Fare clic sul pulsante Configurazione Ethernet cablata. Prima selezionare il pulsante circolare 'Disabilitato'. Quindi inserire valori validi (entro il range della vostra rete) per i seguenti campi:

- Indirizzo IP stampante
- Subnet Mask stampante
- Gateway stampante

7) Inviare le impostazioni alla stampante usando il pulsante della barra degli strumenti Configura stampante.

8) La stampante si resetterà e si collegherà alla vostra rete con i valori specificati.

Una volta che i passi precedenti sono stati completati con successo, è possibile usare l'indirizzo IP per:

> Installare un driver della stampante e avviare la stampa dalle vostre applicazioni Windows; si veda la Sezione B.3.

- oppure -

> Scorrere le pagine web interne per la configurazione avanzata; si veda la Sezione B.2.

B.2 Pagine web interne della stampante

1. Aprire il browser Web. Immettere l'indirizzo IP della stampante. L'IP predefinito è: 192.168.10.26.

> ☑ ***Nota:*** Se voi (o il DHCP) avete assegnato un diverso indirizzo IP alla stampante, assicurarsi di usare questo indirizzo.

2. Sarà visualizzata la pagina seguente:

Le quattordici pagine web interne della stampante sono accessibili attraverso la barra di navigazione sul lato sinistro.

Le **pagine Configurazione rete generica** e **Configurazione rete cablata** contengono numerosi elementi associati alla configurazione della scheda di rete. Le tabelle seguenti forniscono informazioni su ciascun elemento riportato in queste pagine.

- È necessario fornire una password per modifiche qualsiasi impostazione; la password predefinita è sysadm.
- Dopo aver inviato le modifiche alla stampante (su tutte le pagine web), la stampante deve essere resettata affinché le modifiche abbiano effetto. Ciò può essere effettuato dalla pagina web Rest parametri rete.
- Se parametri di indirizzo quali indirizzo IP, subnet o gateway, sono stati modificati la stampante potrebbe non essere visibile dall'host attuale se essi non sono più sulla stessa subnet.

Pagina di configurazione rete generica

Impostazioni NetBIOS (WINS)	
Nome NetBIOS	Il nome è usato come riferimento per la stampante invece dell'indirizzo IP. Un server WINS o DNS è necessario per questa funzione.
Server WINS primario	L'indirizzo IP del server WINS primario.
Server WINS secondario	L'indirizzo IP di un server WINS secondario.

Servizi di stampa TCP	
Numero porta TCP	Seleziona la porta da usare per tutte le comunicazioni di rete; la porta predefinita è 9100.

Servizi di stampa LPD	
Abilitare/Disabilitare i servizi di stampa LPD	• Abilita il servizio di stampa LPD (Line Printer Daemon). • Disabilita il servizio di stampa LPD (Line Printer Daemon)

Servizi SNMP	
Abilitare/Disabilitare il servizio SNMP	Consente protocolli di gestione, in cui: • invia messaggi a dispositivi con conformità SNMP. • Non invia messaggi.
Indirizzo server SNMP	L'indirizzo server è in formato ottetto standard in cui i trap SNMP saranno inviati quando il servizio SNMP è installato sul vostro ricevitore. Quando azzerato, nessun trap è inviato.
Indirizzo trap SNMP	L'indirizzo è in formato ottetto standard in cui i trap SNMP saranno inviati quando il servizio SNMP è installato sul vostro ricevitore. Quando azzerato, nessun trap è inviato.

Servizi Telnet	
Abilitare/Disabilitare i servizi Telnet	Consente il protocollo Telnet per trasferire i dati, in cui: • trasmette a computer remoti o sistemi di server. • Disabilita Telnet.

Servizi FTP	
Abilitare/Disabilitare i servizi FTP	Consente il protocollo FTP per trasferire i dati, in cui: • abilita FTP • disabilita FTP

Servizi HTTP (WWW)	
Abilitare/Disabilitare i servizi HTTP (WWW)	Consente il protocollo HTTP (WWW) per trasferire i dati, in cui: • Abilita HTTP • Disabilita HTTP

Servizi Netcenter	
Abilitare/Disabilitare i servizi Netcenter	Consente il protocollo Netcenter per trasferire i dati, in cui: • Abilita i servizi Netcenter • Disabilita i servizi Netcenter

ARP gratuiti	
ARP gratuiti (minuti) (Disabilita=0)	Imposta l'intervallo di tempo per pacchetti di trasmissione ARP, in cui: (0-2048 minuti); l'impostazione predefinita è Disabilitato.

Pagina di configurazione rete Ethernet cablata

<table>
<tr><th>DHCP</th><th></th></tr>
<tr><td>DHCP</td><td>Controlla indirizzo IP discovery, in cui:
Abilitato: trasmette sulla rete per ricevere indirizzi dal server responsabile all'avvio. Modifiche manuali all'indirizzo IP, Subnet Mask o Gateway non sono consentite; e se non è trovato alcun server, sarà usato il valore statico specifico.
Disabilitato: usa l'IO statico salvato, Subnet Mask e/o indirizzo Gateway.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Impostazioni IP statico</th><th></th></tr>
<tr><td>Indirizzo IP stampante</td><td rowspan="3">Questi sono gli indirizzi statici che la stampante userà quando il DHCP è impostato come disabilitato o un IP valido non può essere recuperato da un server DHCP.</td></tr>
<tr><td>Subnet Mask stampante</td></tr>
<tr><td>Gateway stampante</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Impostazioni connessione porta Ethernet</th><th></th></tr>
<tr><td>Capacità Duplex</td><td>Consente all'utente di specificare il duplex e la velocità del collegamento Ethernet cablato.
Autovalutata (predefinito)
100 BaseT Full Duplex
100 BaseT Half Duplex
10 BaseT Full Duplex
10 BaseT Half Duplex</td></tr>
<tr><td>Pubblicizzare la capacità</td><td>Seleziona il metodo in cui l'impostazione della Capacità Duplex è pubblicizzata, in cui:
automatica (pubblicizza l'impostazione Capacità Duplex selezionata)
Tutte le capacità (pubblicizza tutte le capacità)</td></tr>
</table>

B.3 Installazione del driver della stampante

Installare il driver della stampante come segue (le screenshot seguenti sono esempi tratti usando Windows 2000; le altre versioni saranno simili):

1

Avviare la procedura guidata Aggiungi stampante Windows. Apparirà la seguente schermata, e poi fare clic su Avanti>.

2

Assicurarsi che la stampante locale sia selezionata e poi fare clic su Avanti>.

3

Selezionare Crea nuova porta: e poi selezionare Porta TCP/IP Standard dal menu a discesa. Fare clic su Avanti>.

4

Fare clic su Avanti>.

5

In Nome stampante o Indirizzo IP: inserire l'indirizzo IP della vostra stampante. Il campo Nome Porta non necessita di essere modificato. Quando terminato, fare clic su Avanti>.

6

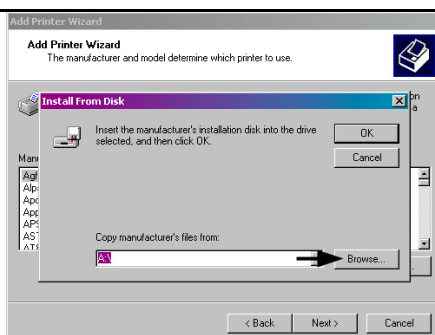
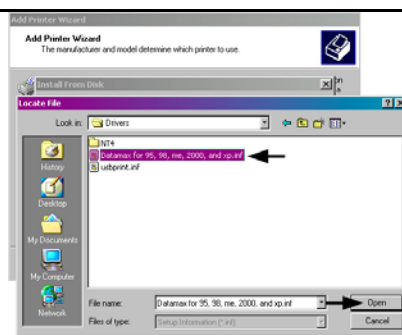
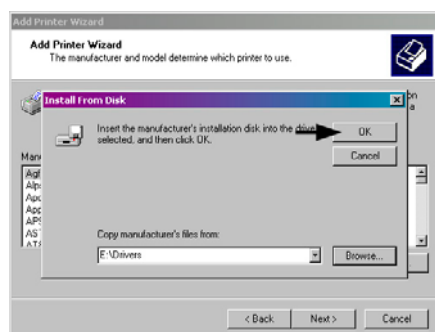
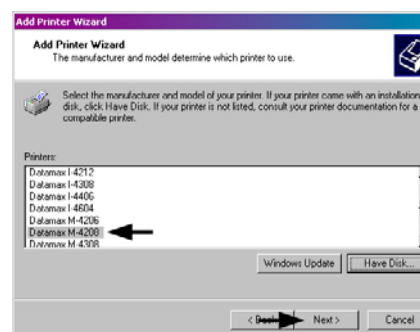
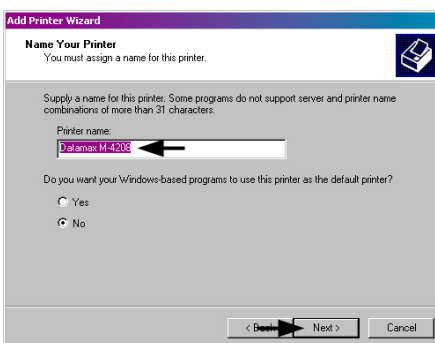
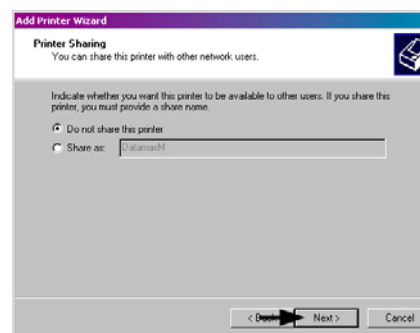
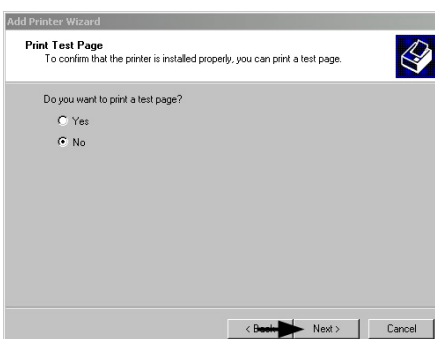
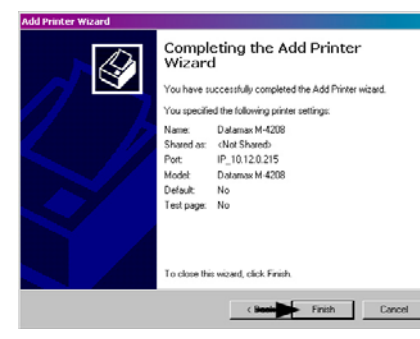
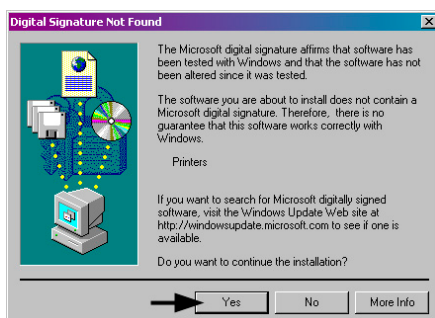
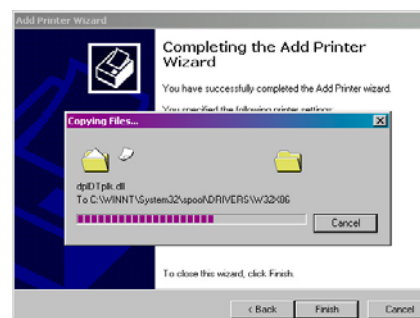
Assicurarsi che sia selezionato Standard e poi fare clic su Avanti>.

7

Confermare le impostazioni e fare clic su Termina.

8

Fare clic su Avere Disco.

9 Inserire il CD-ROM Accessori e fare clic su Sfoglia.

10 Portarsi su \DRIVERS\ sul CD-ROM. Assicurarsi che il file “Datamax-O’Neil.inf” sia selezionato, quindi fare clic su OK.

11 Fare clic su OK.

12 Scegliere la stampante dalla lista, quindi fare clic su Avanti>.

13 Assegnare un nome nel campo Nome Stampante e selezionare se deve essere o meno la stampante predefinita, quindi fare clic su Avanti>.

14 Selezionare se condividere o meno questa stampante sulla vostra rete. Quindi fare clic su Avanti>.

15 Selezionare No, quindi fare clic su Avanti>.

16 Confermare le impostazioni e fare clic su Termina.

17 Se visualizzato con la finestra Firma digitale non trovata, fare clic su Sì per continuare l’installazione.

18 Il tuo computer ora copierà i file necessari dal CD-ROM.

L'installazione del driver e della porta è completato. La stampante può essere selezionata attraverso qualsiasi applicazione Windows.

Glossario

alfanumerico Alfabeto, numeri, punteggiatura e altri simboli.

calibratura Il processo attraverso il quale le letture dei sensori sono inserite nella stampante per il funzionamento corretto del sensore (ad esempio, il rilevamento di un dato tipo di supporto di stampa) e il posizionamento del TOF.

checksum Un metodo alfanumerico di rilevamento di un errore usato in molte simbologie di codici a barre per la sicurezza delle informazioni.

codice a barre Una rappresentazione di informazioni alfanumeriche in uno schema di segni leggibili da una macchina. Le categorie di base sono divise in codici unidimensionali (UPC, Codice 39, Postnet ecc.) e codici bidimensionali (DataMatrix, MaxiCode, PDF417 ecc.).

diagnostica I programmi usati per individuare e diagnosticare problemi di hardware.

diametro anima La misura del diametro interno dell'anima di cartone al centro di un nastro o rollo di supporto di stampa.

DPI (punti per pollici) Una misura della risoluzione di stampa, definita nel numero di elementi termici contenuti in un pollice della testina di stampa. Anche definito come "risoluzione".

DPL (linguaggio di programmazione) I comandi di programmazione usati in modo specifico per il controllo della produzione delle etichette con stampanti da tavolo Datamax-O'Neil. Un elenco completo può essere trovato nel *Manuale del programmatore Class Serie 2*.

etichetta Un carta o materiale di stampa sintetico, solitamente con un supporto adesivo sensibile alla pressione.

font Un set di caratteri alfanumerici che condividono un occhio particolare.

gap Uno spazio tra le etichette tagliate e quelle intagliate per rilevare l'inizio del modulo.

impostazioni predefinite I valori funzionali delle impostazioni restituiti a seguito di un reset di fabbrica della stampante.

inizio della stampa La posizione dell'etichetta in cui inizia la stampa.

IPS (pollici per secondo) Misura Imperiale delle velocità della stampante.

larghezza etichetta La misura da sinistra a destra dell'etichetta quando essa esce dalla stampante.

linea di bruciatura La riga degli elementi termici nella testina di stampa che crea l'immagine sul supporto di stampa.

linguaggio di programmazione DPL I comandi di programmazione usati in modo specifico per il controllo della produzione delle etichette con stampanti da tavolo Datamax-O'Neil. Un elenco completo può essere trovato nel *Manuale del programmatore Class Serie 2.*

lunghezza etichetta La distanza dalla parte superiore dell'etichetta al bordo inferiore della stessa quando essa esce dalla stampante.

materiale di supporto Il materiale del trasportatore della carta con rivestimento in silicone a cui le etichette con supporto adesivo sono fissate. Anche definito come "liner".

memoria Flash Memoria non volatile (non richiede alimentazione della stampante per conservare i dati) che può essere cancellata e riprogrammata, usata per conservare i programmi operativi della stampante.

mozzo supporto di stampa Dispositivo nella stampante usato per supportare il supporto di stampa su rullo.

nastro Un nastro adesivo in poliestere estruso con numerosi strati di materiale, uno dei quali è inchiostrato, usato per produrre un'immagine sull'etichetta. Anche definito come "foglio".

perforazione Piccoli tagli che si estendono attraverso il supporto e/o l'etichetta per facilitare la loro separazione. Anche definito come "perf".

piega del nastro Una sovrapposizione indesiderata del nastro durante il processo di stampa che porta a dei vuoti sull'etichetta stampata, solitamente causata da una regolazione errata della larghezza del nastro.

piegato Supporto di stampa che è piegato e impilato.

registrazione Allineamento dalla parte superiore a quella inferiore delle etichette stampate.

ripetizione etichetta La distanza dalla parte superiore di un'etichetta alla parte superiore dell'etichetta successiva.

sensore supporto di stampa Un dispositivo elettronico dotato di fotocellule per rilevare il supporto di stampa e l'inizio del supporto di stampa tagliato, intagliato o riflettente.

set di caratteri Il set completo di simboli alfanumerici contenuti in una data font.

spostamento etichetta Eccessivo movimento laterale (da un lato all'altro) quando il supporto di stampa si muove sotto la testina di stampa.

stock di cartellini Carta pesante o materiale di stampa sintetico, solitamente caratterizzato da un incavo o da una traccia nera per TOF e supporti non adesivi.

stock intagliato Supporto di stampa, solitamente uno stock di cartellini, con fori o incavi nel materiale che è usato per segnalare l'inizio di un modulo. La stampante deve essere impostata su “gap” per usare questo tipo di supporto.

supporto di stampa termine generico per il materiale di stampa.

supporto di stampa continuo Un rollo o una scatola ininterrotta di etichette o cartellini che non contiene vuoti, tacche o tracce per separare le singole etichette o cartellini.

supporto di stampa prestampato Stock di etichette che contiene bordi, testo o disegni, rivestimento ecc.

supporto di stampa riflettente Supporto di stampa impresso con tracce nere basate su carbonio sul lato inferiore del materiale, che è usto per segnalare l'inizio del modulo quando è abilitato un settore riflettente.

supporto di stampa su rullo Una forma di supporto che è piegata su un'anima di cartone.

supporto di stampa tagliato Supporto di stampa che è stato tagliato in un modello usando una pressa, in cui la carta in eccesso è rimossa lasciando singole etichette, con vuoti tra di esse, fissate al materiale di supporto.

supporto di stampa termico diretto Supporto rivestito con agenti chimici speciali che reagisce e si oscura con l'applicazione del calore.

taglierina Un dispositivo meccanico con una lama di tipo rotante o a ghigliottina per tagliare etichette o cartellini dopo la stampa.

termico diretto Il metodo di stampa che usa un supporto di stampa sensibile al calore e il calore prodotto dalla testina di stampa crea un'immagine sull'etichetta.

TOF (inizio del modulo) L'inizio di una nuova etichetta indicato da gap, incavo, traccia o programmazione dell'etichetta.

traccia termine generico per indicare l'inizio del modulo dell'etichetta del supporto di stampa.

transfer termico Il metodo di stampa che crea un'immagine trasferendo inchiostro dal nastro su supporto di stampa usando il calore prodotto dalla testina di stampa.

velocità di avanzamento La velocità in cui il supporto di stampa si muove sotto la testina di stampa in un'area non stampata e tra le etichette.

velocità di stampa La velocità in cui il supporto di stampa si muove sotto la testina durante il processo di stampa.

velocità inversa Il livello di movimento all'indietro del supporto di stampa nella stampante durante le operazioni di strappo, di spellicolatura e di taglio per il posizionamento dell'etichetta all'inizio della posizione di stampa.

vuoto Uno spazio bianco indesiderato in un'immagine stampata.